

CUSTOMER SATISFACTION 2024

RSD ARVEDI E RSD MARIE CURIE

QUESTIONARI RESTITUITI	RSD MARIE CURIE	RSD MONTALCINI	RSD MONTESSORI	TOT.
	4	12	10	26

DOMANDA 1 come valuta gli operatori in merito a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
disponibilità	69%	31%	0%	0%	0%	0%
cortesia	77%	19%	0%	0%	0%	4%
professionalità e competenza	69%	15%	8%	0%	0%	8%
rispetto dei diritti e della riservatezza delle informazioni	73%	19%	0%	0%	0%	8%
capacità di ascolto dimostrata con voi	73%	15%	4%	0%	0%	8%

DOMANDA 2 come valuta l'ambiente in cui il suo parente vive?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
qualità degli arredi	35%	54%	4%	0%	0%	8%
pulizia degli ambienti	50%	46%	4%	0%	0%	0%
facilità di accesso per le persone con disabilità	65%	31%	0%	0%	0%	4%
gli spazi disponibili (per incontri/attività)	46%	35%	8%	4%	0%	8%

DOMANDA 3 come valuta i servizi alberghieri offerti?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
servizio lavanderia e lavanolo	42%	35%	12%	4%	4%	4%
orari di visita	65%	31%	0%	0%	0%	4%
pasti	38%	27%	23%	0%	0%	12%

DOMANDA 4 è a conoscenza delle attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	24	2	
	92%	8%	0%

DOMANDA 5 come valuta le attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	50%	42%	8%	0%	0%	0%

DOMANDA 6 è a conoscenza dei progetti di qualità attivati nel 2023?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	21	4	1
	81%	15%	4%

DOMANDA 7 come valuta i progetti di qualità per il 2023?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	38%	46%	8%	0%	0%	8%

DOMANDA 8 è a conoscenza della proposta dei progetti di qualità per il 2024?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	17	3	6
	65%	12%	23%

DOMANDA 9 come valuta la proposta dei progetti di qualità per l'anno 2024?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	35%	31%	4%	0%	0%	31%

DOMANDA 10 come valuta il vostro coinvolgimento rispetto a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
attività educative	46%	31%	4%	4%	0%	15%
problematiche sanitarie	46%	31%	8%	0%	0%	15%
informazioni e spiegazioni ricevute sulla natura di eventuali problematiche del vostro familiare	50%	19%	8%	4%	0%	19%
il sentire di avere voce in capitolo	54%	19%	4%	4%	0%	19%

DOMANDA 11 a in generale come valuta la vostra esperienza con il servizio?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	50%	31%	4%	0%	0%	15%

DOMANDA 11 b consiglierebbe il servizio ad altre famiglie con persone disabili?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	21	0	5
	81%	0%	19%