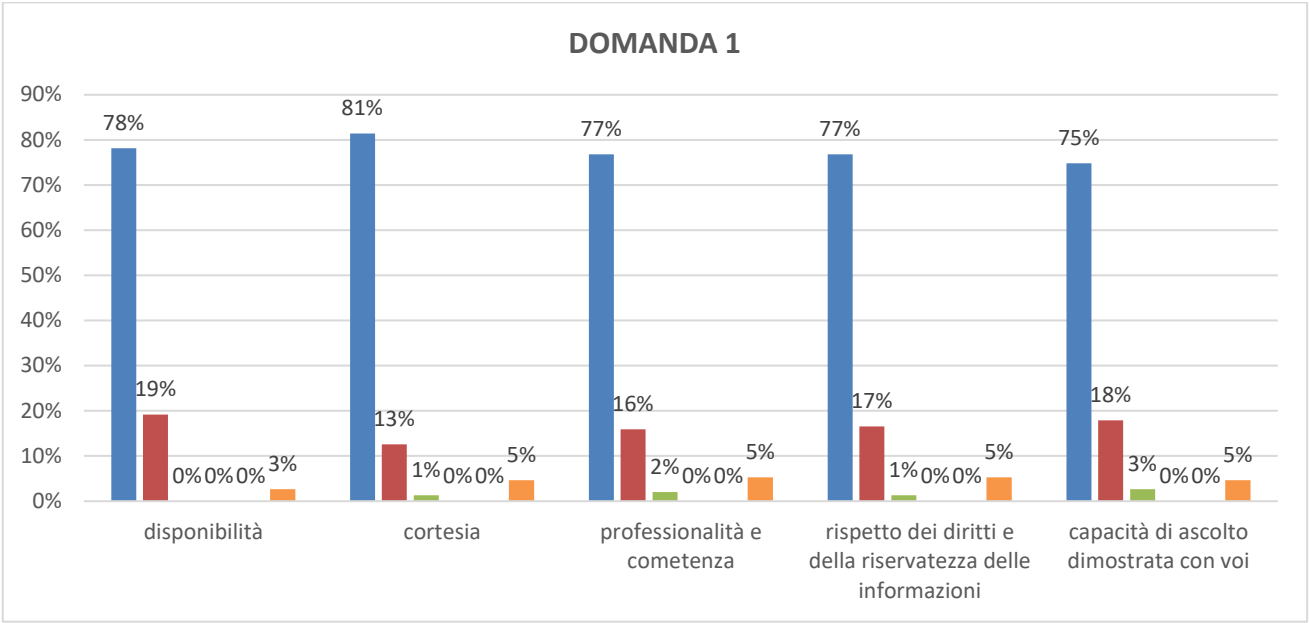


CUSTOMER SATISFACTION 2024

RSD A

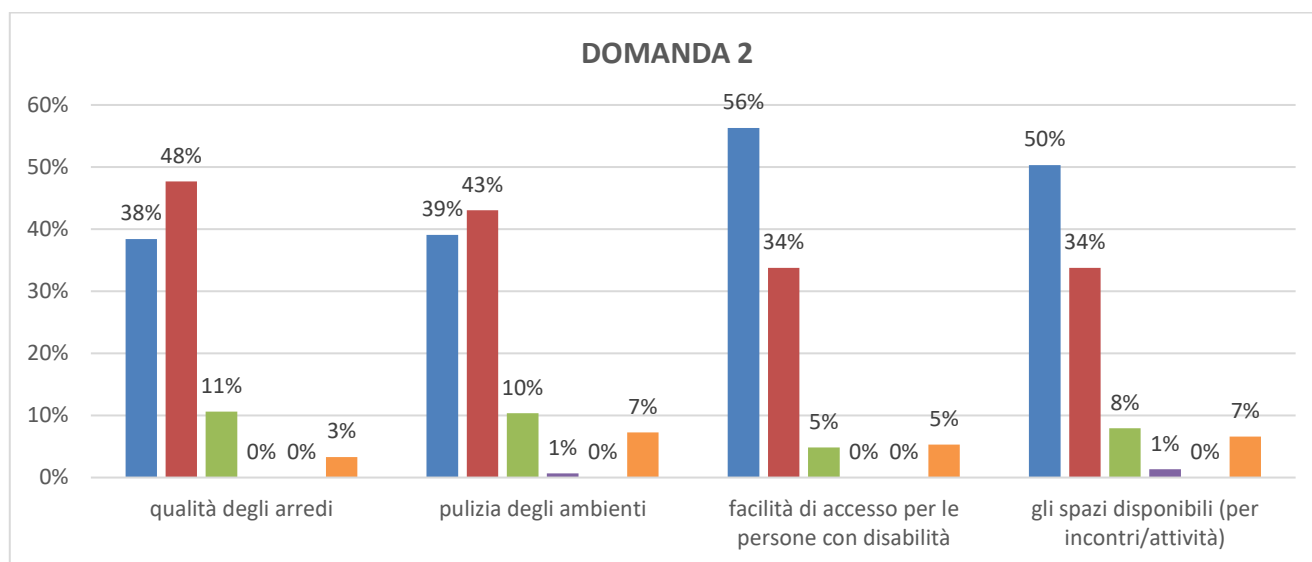
QUESTIONARI RESTITUITI	RSD 1B	RSD 2B	RSD 3B	RSD 4A	RSD 4B	RSD 5A	RSD 5B	RSD 6AB	RSD 6C	RSD 7A	RSD 7B	RSD 8A	RSD 8B	RSD 9A	RSD 9B	TOT.
	16	14	14	7	4	6	7	12	13	7	12	10	9	11	9	151

DOMANDA 1 come valuta gli operatori in merito a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
disponibilità	78%	19%	0%	0%	0%	3%
cortesia	81%	13%	1%	0%	0%	5%
professionalità e competenza	77%	16%	2%	0%	0%	5%
rispetto dei diritti e della riservatezza delle informazioni	77%	17%	1%	0%	0%	5%
capacità di ascolto dimostrata con voi	75%	18%	3%	0%	0%	5%



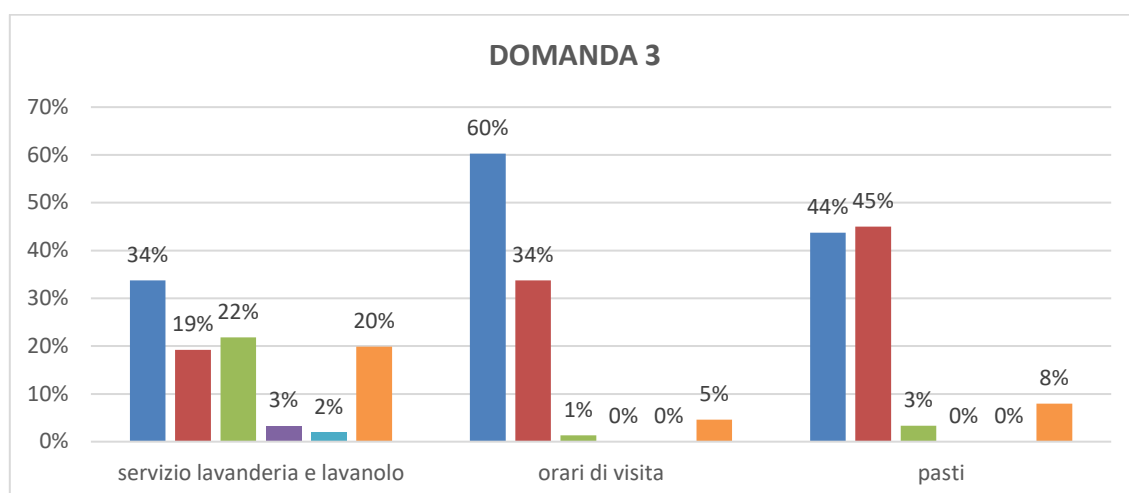
DOMANDA 2
come valuta l'ambiente in cui il suo parente vive?

	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
qualità degli arredi	38%	48%	11%	0%	0%	3%
pulizia degli ambienti	39%	43%	10%	1%	0%	7%
facilità di accesso per le persone con disabilità	56%	34%	5%	0%	0%	5%
gli spazi disponibili (per incontri/attività)	50%	34%	8%	1%	0%	7%

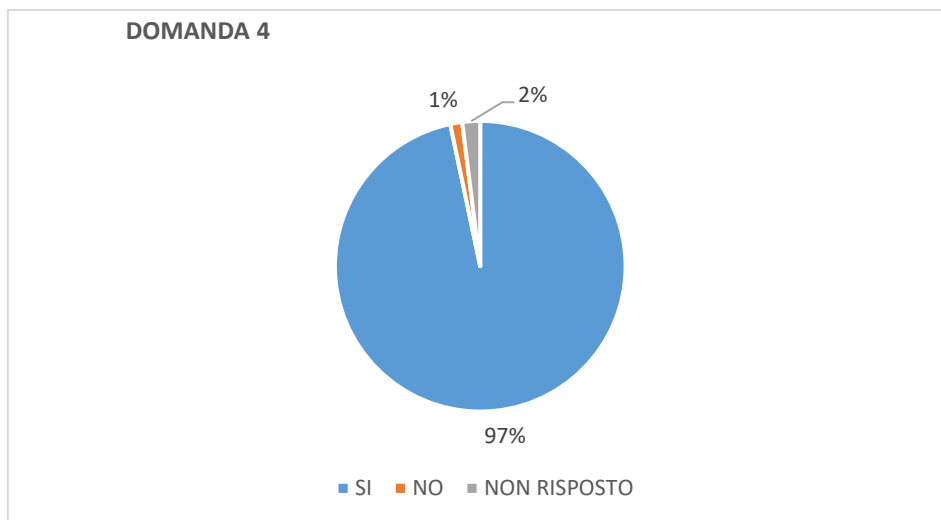


DOMANDA 3
come valuta i servizi alberghieri offerti?

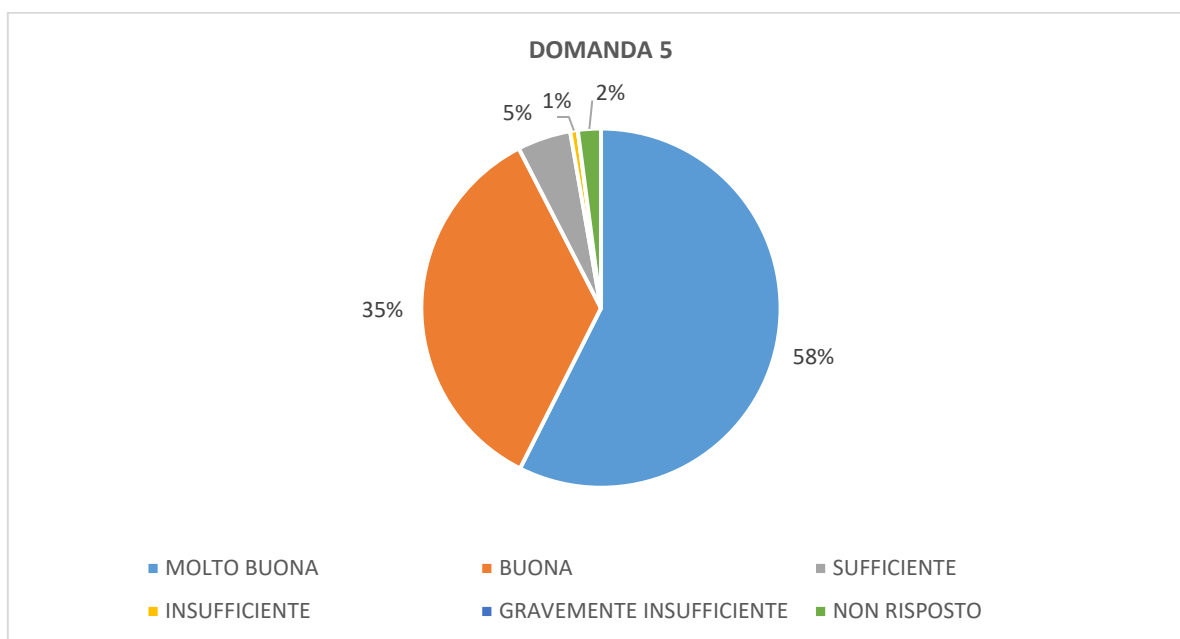
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
servizio lavanderia e lavanolo	34%	19%	22%	3%	2%	20%
orari di visita	60%	34%	1%	0%	0%	5%
pasti	44%	45%	3%	0%	0%	8%



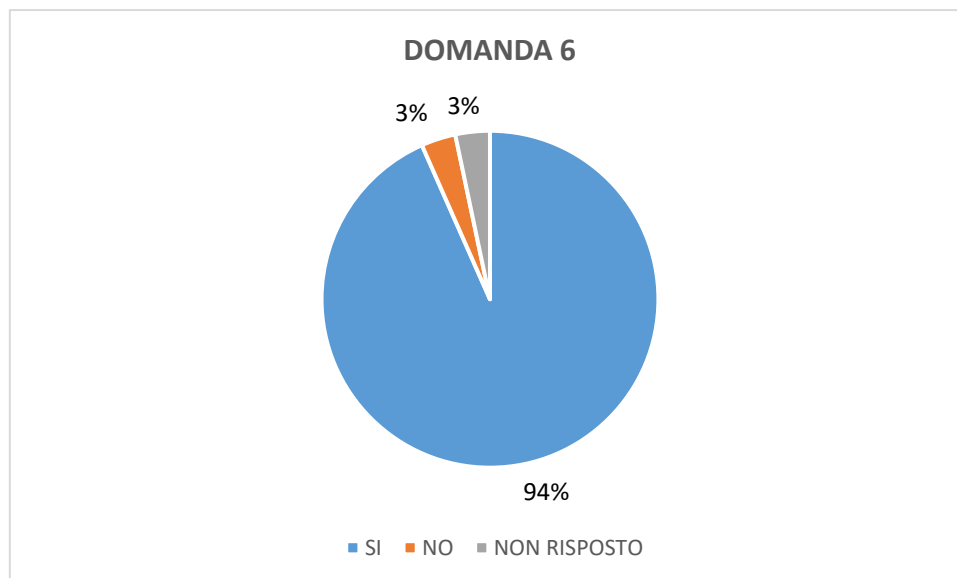
DOMANDA 4 è a conoscenza delle attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	146	2	3
	97%	1%	2%



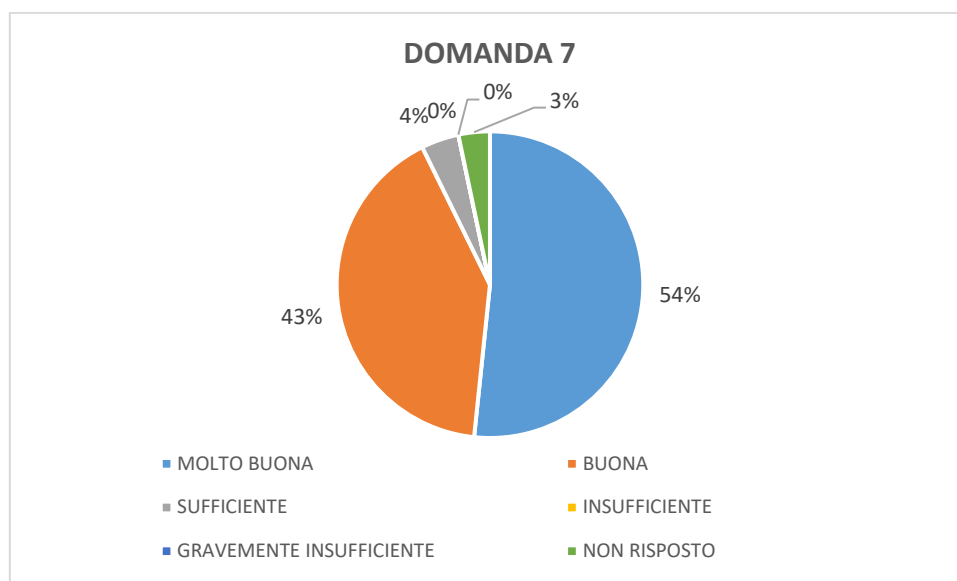
DOMANDA 5 come valuta le attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	58%	35%	5%	1%	0%	2%



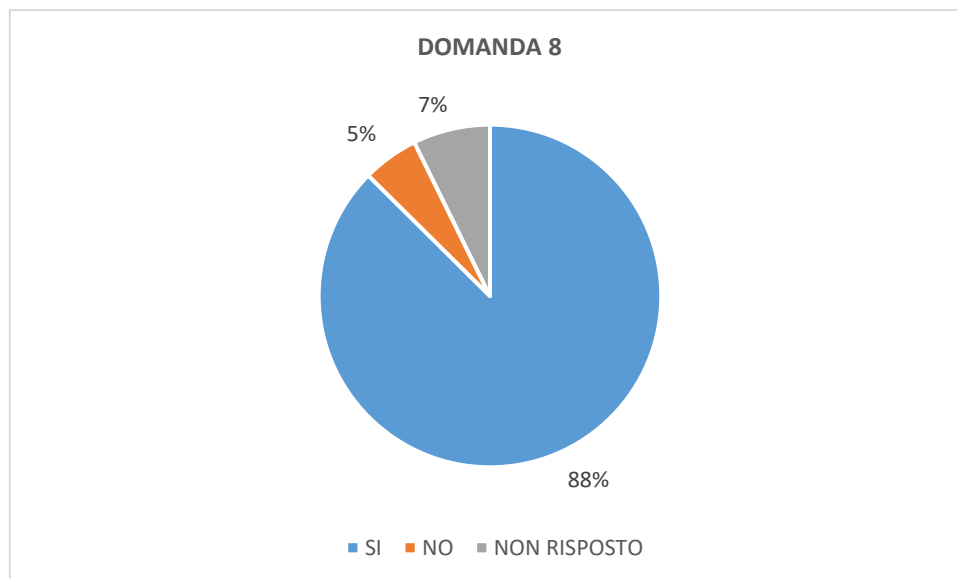
DOMANDA 6 è a conoscenza dei progetti di qualità attivati nel 2023?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	141	5	5
	97%	3%	3%



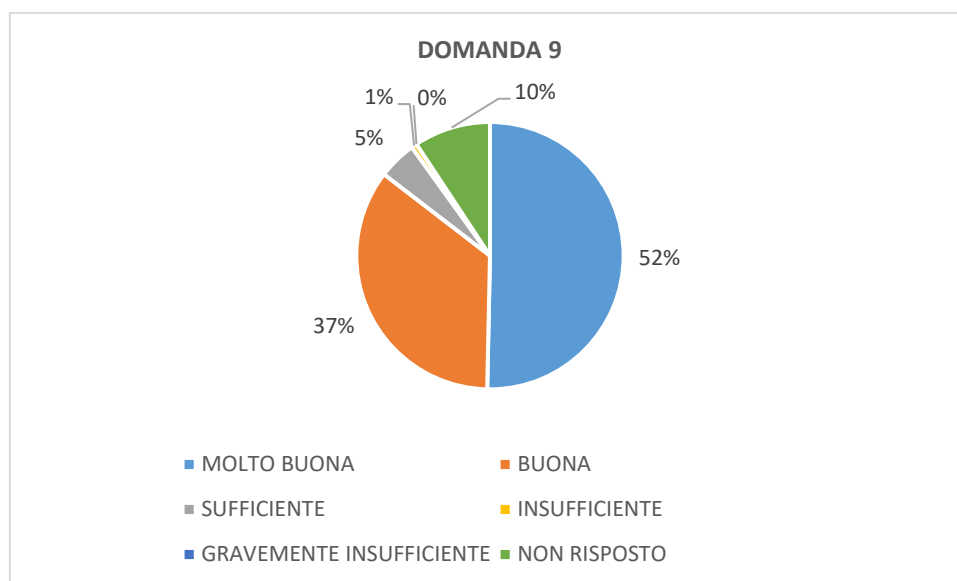
DOMANDA 7 come valuta i progetti di qualità per il 2023?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	54%	43%	4%	0%	0%	3%



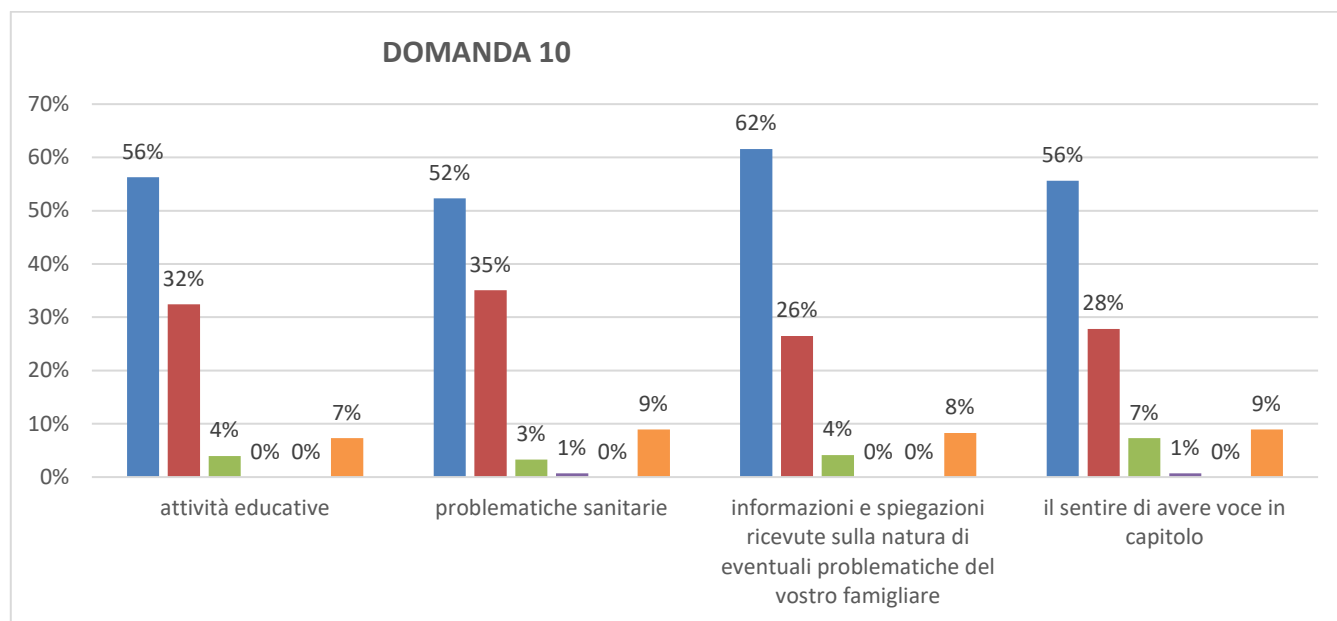
DOMANDA 8 è a conoscenza della proposta dei progetti di qualità per il 2024?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	132	8	11
	91%	6%	8%



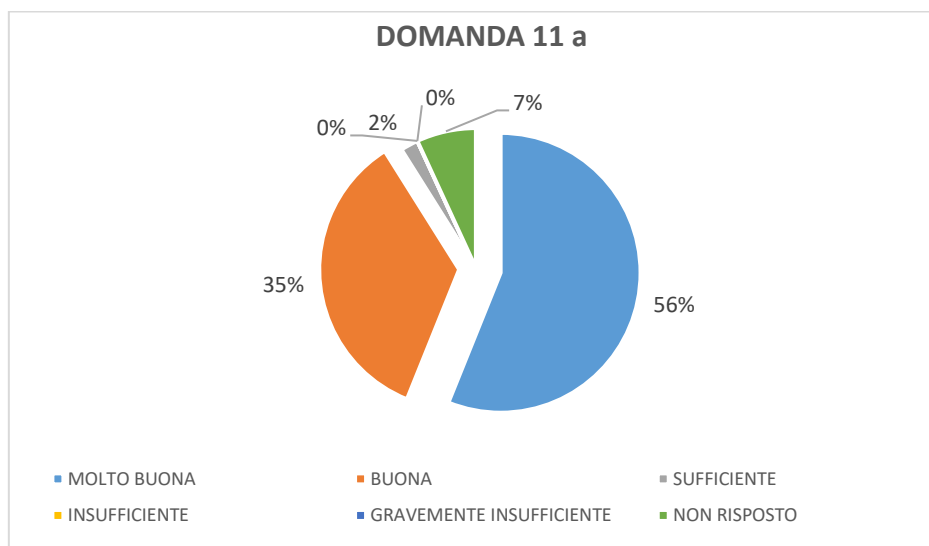
DOMANDA 9 come valuta la proposta dei progetti di qualità per l'anno 2024?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	52%	37%	5%	1%	0%	10%



DOMANDA 10 come valuta il vostro coinvolgimento rispetto a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
attività educative	56%	32%	4%	0%	0%	7%
problematiche sanitarie	52%	35%	3%	1%	0%	9%
informazioni e spiegazioni ricevute sulla natura di eventuali problematiche del vostro familiare	62%	26%	4%	0%	0%	8%
il sentire di avere voce in capitolo	56%	28%	7%	1%	0%	9%



DOMANDA 11 a in generale come valuta la vostra esperienza con il servizio?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	56%	35%	2%	0%	0%	7%



DOMANDA 11 b consigliereste il servizio ad altre famiglie con persone disabili?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	141	1	9
	97%	1%	6%

