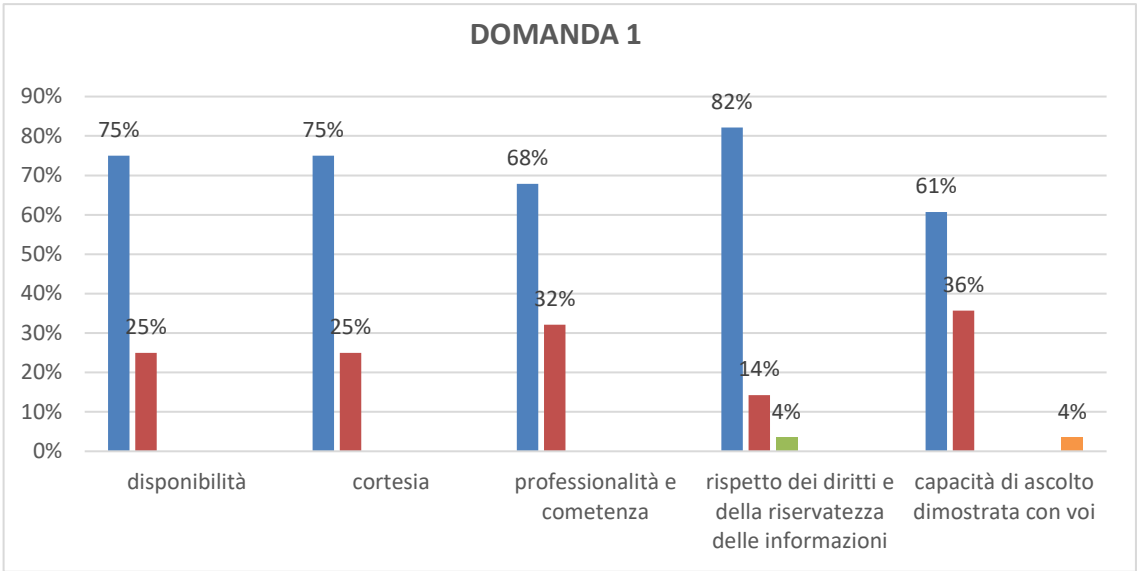


CUSTOMER SATISFACTION 2024

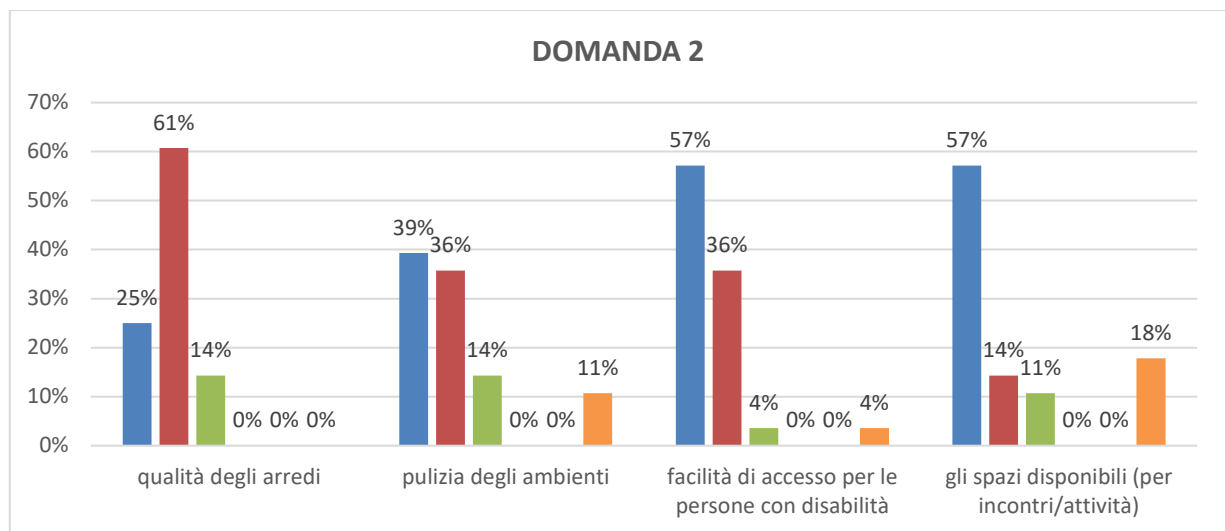
RSD B

QUESTIONARI RESTITUITI	RSD 1A	RSD 2A	RSD 3A	TOT.
	9	10	9	28

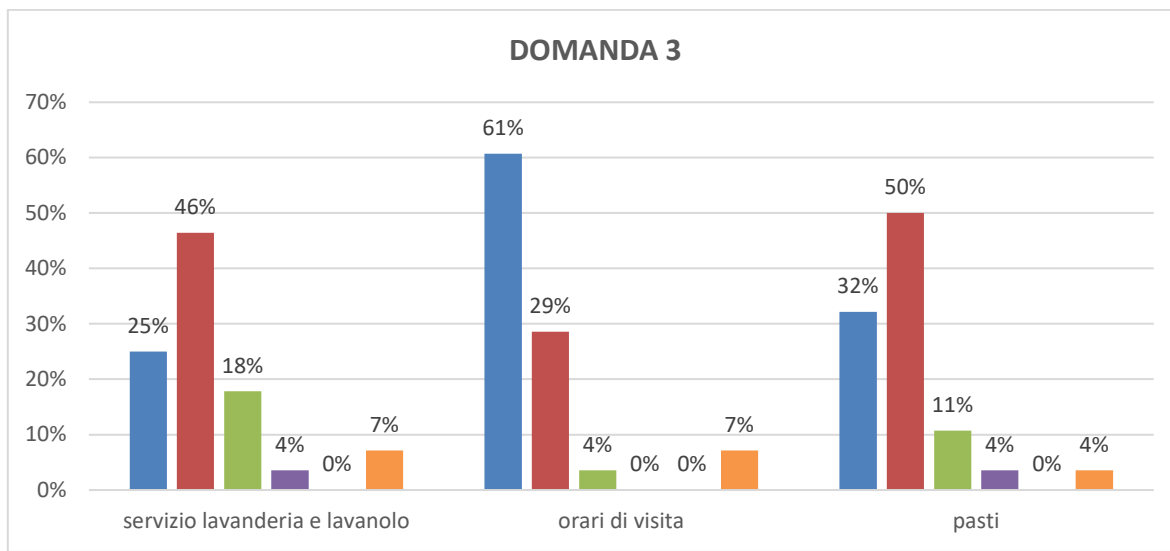
DOMANDA 1 come valuta gli operatori in merito a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
disponibilità	75%	25%	0%	0%	0%	0%
cortesia	75%	25%	0%	0%	0%	0%
professionalità e competenza	68%	32%	0%	0%	0%	0%
rispetto dei diritti e della riservatezza delle informazioni	82%	14%	4%	0%	0%	0%
capacità di ascolto dimostrata con voi	61%	36%	0%	0%	0%	4%



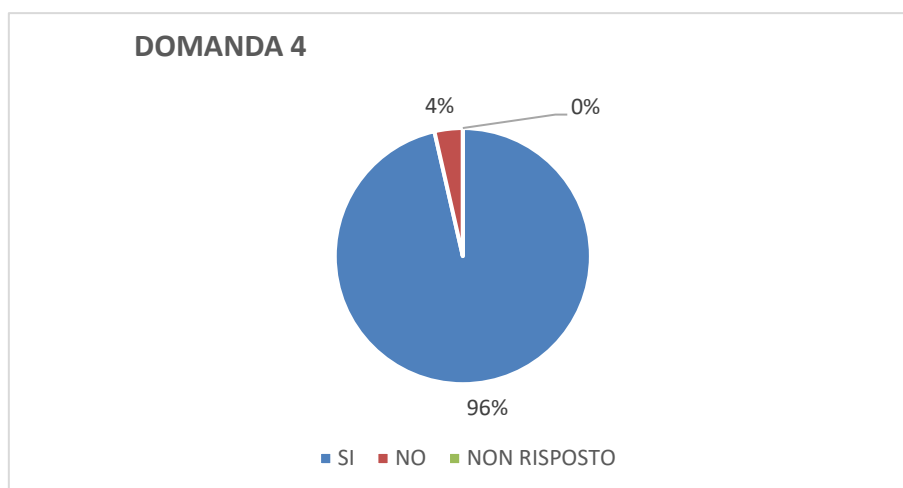
DOMANDA 2 come valuta l'ambiente in cui il suo parente vive?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
qualità degli arredi	7	17	4	0	0	
pulizia degli ambienti	11	10	4	0	0	3
facilità di accesso per le persone con disabilità	16	10	1	0	0	1
gli spazi disponibili (per incontri/attività)	16	4	3	0	0	5



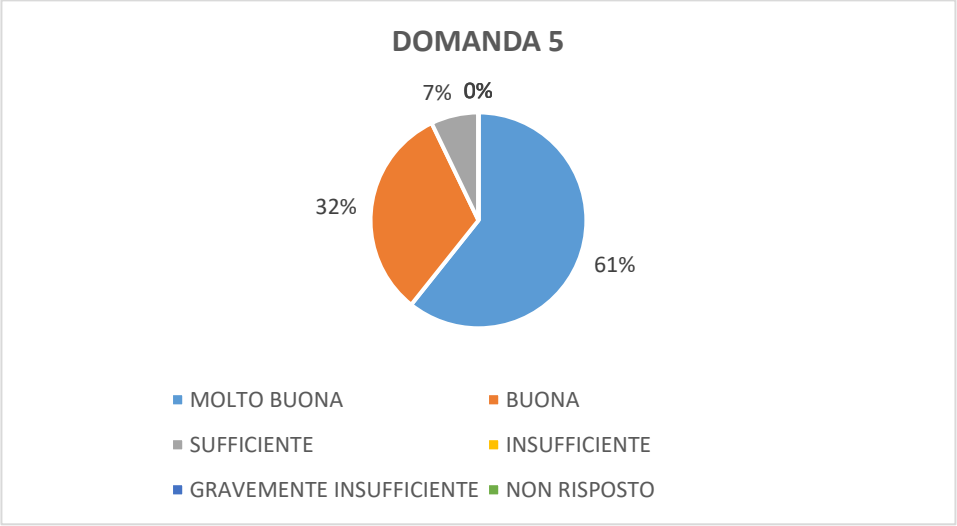
DOMANDA 3 come valuta i servizi alberghieri offerti?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
servizio lavanderia e lavanolo	25%	46%	18%	4%	0%	7%
orari di visita	61%	29%	4%	0%	0%	7%
pasti	32%	50%	11%	4%	0%	4%



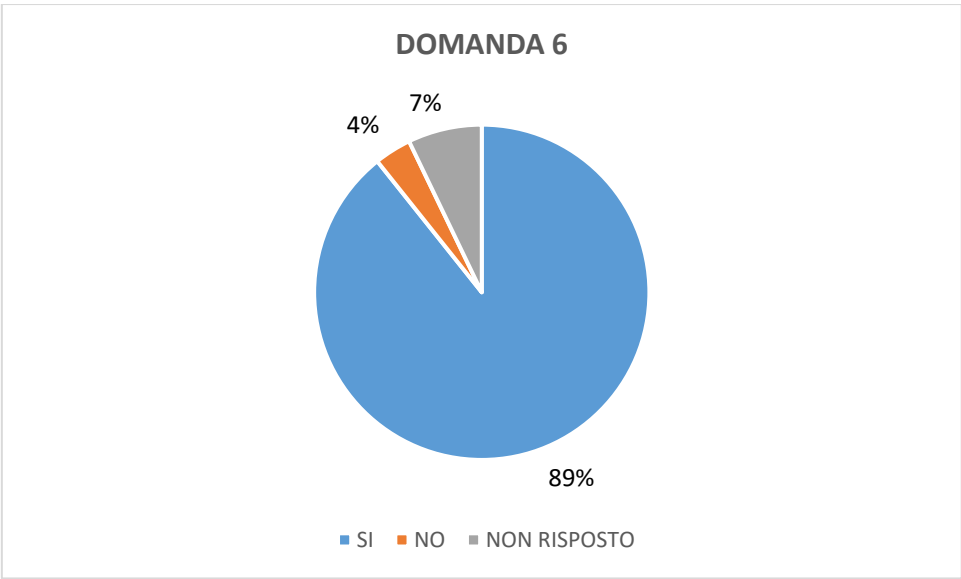
DOMANDA 4 è a conoscenza delle attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	27	1	0



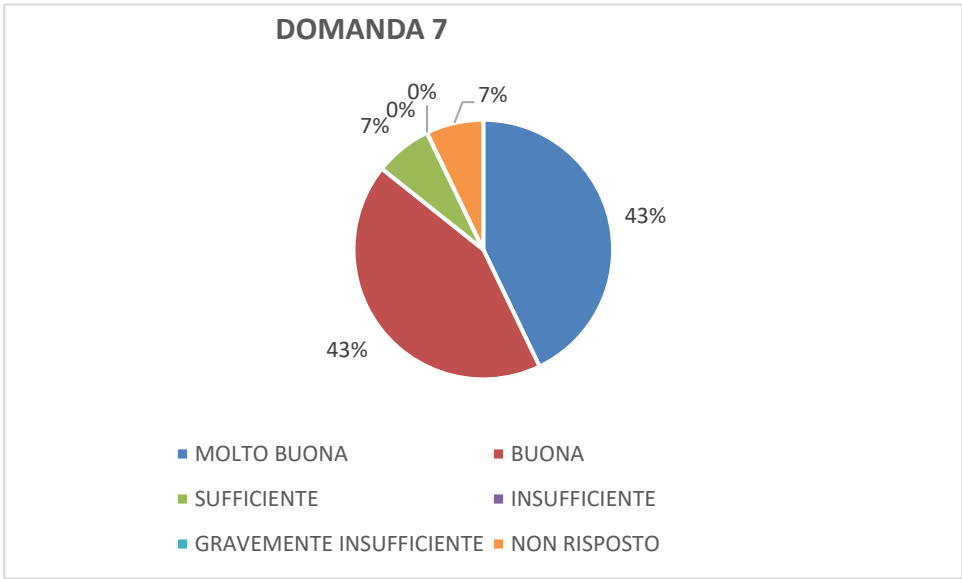
DOMANDA 5 come valuta le attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	61%	32%	7%	0%	0%	0%



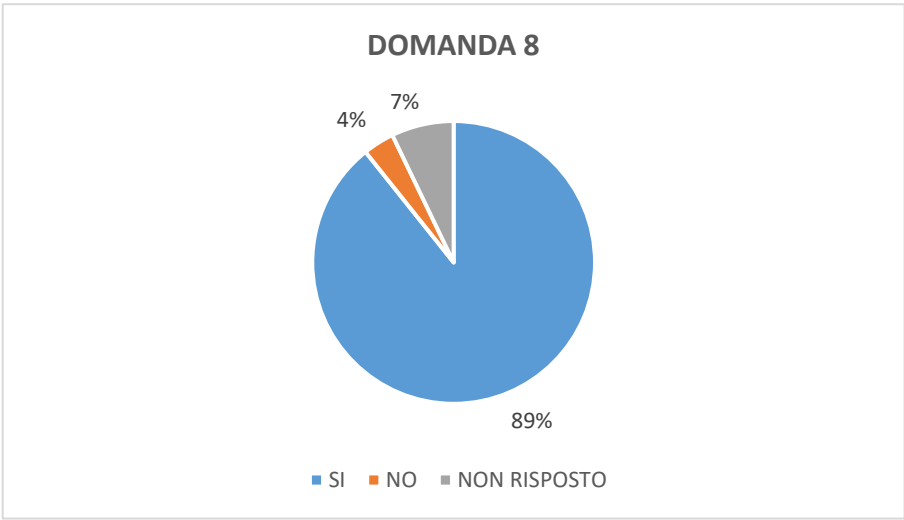
DOMANDA 6 è a conoscenza dei progetti di qualità attivati nel 2023?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	25	1	2
	89%	4%	7%



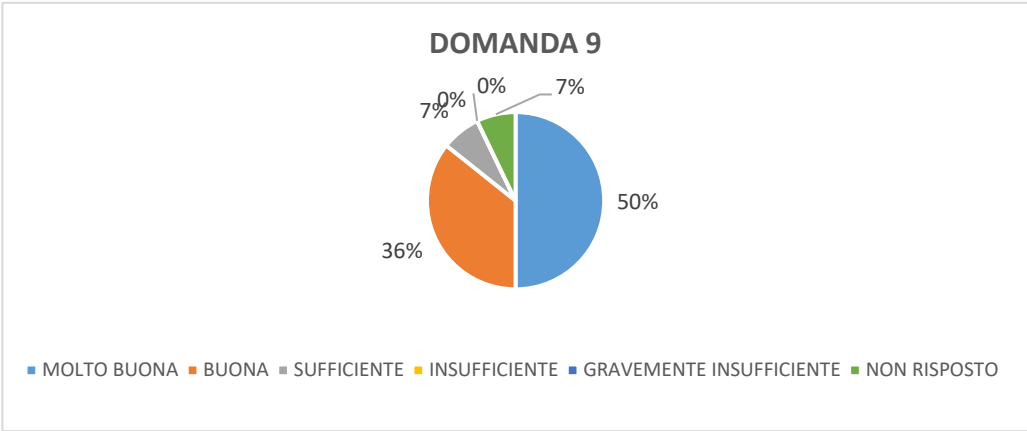
DOMANDA 7 come valuta i progetti di qualità per il 2023?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	43%	43%	7%	0%	0%	7%



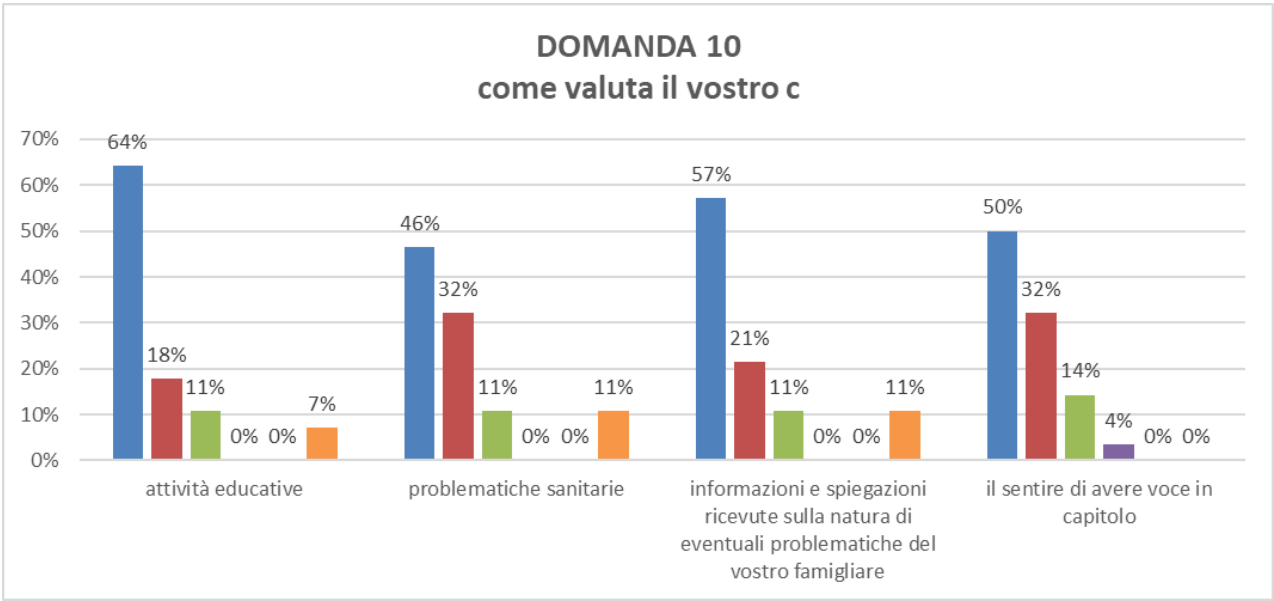
DOMANDA 8 è a conoscenza della proposta dei progetti di qualità per il 2024?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	25	1	2
	89%	4%	7%



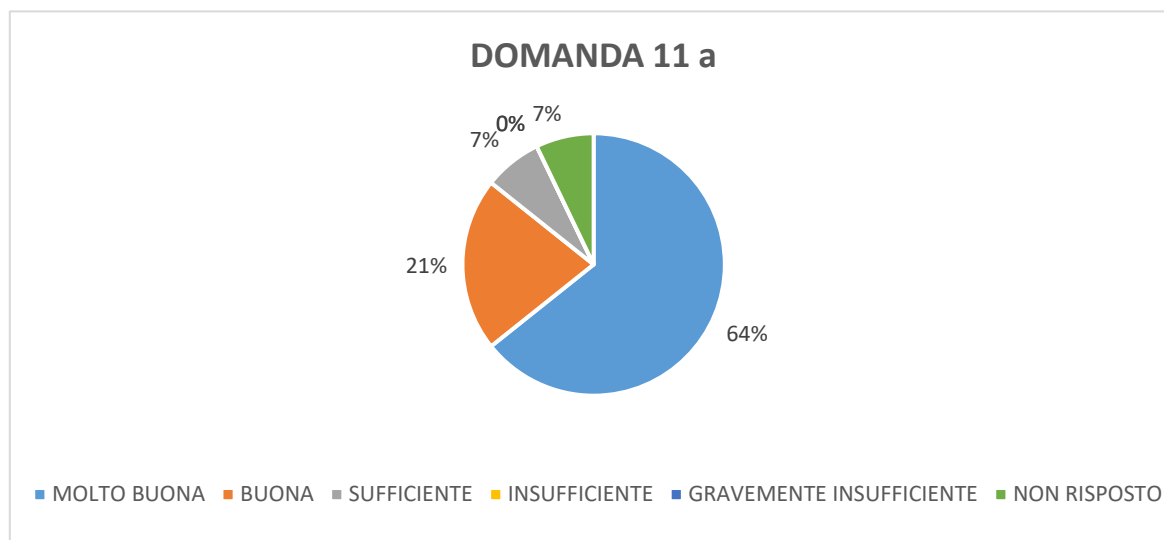
DOMANDA 9 come valuta la proposta dei progetti di qualità per l'anno 2024?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	50%	36%	7%	0%	0%	7%



DOMANDA 10 come valuta il vostro coinvolgimento rispetto a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
attività educative	64%	18%	11%	0%	0%	7%
problematiche sanitarie	46%	32%	11%	0%	0%	11%
informazioni e spiegazioni ricevute sulla natura di eventuali problematiche del vostro capitolo	57%	21%	11%	0%	0%	11%
il sentire di avere voce in capitolo	50%	32%	14%	4%	0%	0%
TALE	50%	32%	14%	4%	0%	0%



DOMANDA 11 a						
in generale come valuta la vostra esperienza con il servizio?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	64%	21%	7%	0%	0%	7%



DOMANDA 11 b			
consigliereste il servizio ad altre famiglie con persone disabili?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	25	1	2
	89%	4%	7%

