

ANALISI CDD - ANNO 2024

DOMANDA 1 - Come valuta gli operatori in merito a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
disponibilità	6	2	0	0	0	0
cortesia	7	1	0	0	0	0
professionalità e competenza	6	2	0	0	0	0
rispetto dei diritti dei residenti e della riservatezza delle informazioni	6	2	0	0	0	0
capacità di ascolto dimostrata con voi	6	2	0	0	0	0

DOMANDA 1 - Come valuta gli operatori in merito a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
disponibilità	75%	25%	0%	0%	0%	0%
cortesia	88%	13%	0%	0%	0%	0%
professionalità e competenza	75%	25%	0%	0%	0%	0%
rispetto dei diritti dei residenti e della riservatezza delle informazioni	75%	25%	0%	0%	0%	0%
capacità di ascolto dimostrata con voi	75%	25%	0%	0%	0%	0%

DOMANDA 2 - Come valuta gli ambienti del CCD2 Mincio in merito a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
qualità degli arredi	7	1	0	0	0	0
pulizia degli ambienti	6	2	0	0	0	0
facilità di accesso per le persone con disabilità	8	0	0	0	0	0
gli spazi disponibili (per incontri/attività)	6	2	0	0	0	0

DOMANDA 2 - Come valuta gli ambienti del CCD2 Mincio in merito a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
qualità degli arredi	88%	13%	0%	0%	0%	0%
pulizia degli ambienti	75%	25%	0%	0%	0%	0%
facilità di accesso per le persone con disabilità	100%	0%	0%	0%	0%	0%
gli spazi disponibili (per incontri/attività)	75%	25%	0%	0%	0%	0%

DOMANDA 3 - Come valuta i servizi offerti ed il trasporto?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
pasti	3	4	1	0	0	0
orari di apertura del servizio	3	5	0	0	0	0
flessibilità degli orari del trasporto	4	4	0	0	0	0
puntualità dei trasporti	5	2	1	0	0	0
adeguatezza dei mezzi di trasporto	3	4	1	0	0	0

DOMANDA 3 - Come valuta i servizi offerti ed il trasporto?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
pasti	38%	50%	13%	0%	0%	0%
orari di apertura del servizio	38%	63%	0%	0%	0%	0%
flessibilità degli orari del trasporto	50%	50%	0%	0%	0%	0%
puntualità dei trasporti	63%	25%	13%	0%	0%	0%
adeguatezza dei mezzi di trasporto	38%	50%	13%	0%	0%	0%

DOMANDA 4 - E' a conoscenza delle attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	100	0	0
	1250%	0%	0%

DOMANDA 5 - Come valuta le attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	5	3	0	0	0	0
	63%	38%	0%	0%	0%	0%

DOMANDA 6 - E' a conoscenza dei progetti di qualità attivati nel 2023?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	8	0	0
	100%	0%	0%

DOMANDA 7 - Come valuta i progetti di qualità attivati per il 2023?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	5	3	0	0	0	0
	63%	38%	0%	0%	0%	0%

DOMANDA 8 - E' a conoscenza della proposta dei progetti di qualità per il 2024?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	8	0	0
	100%	0%	0%

DOMANDA 9 - Come valuta la proposta dei progetti di qualità per l'anno 2024?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	3	5	0	0	0	0
	38%	63%	0%	0%	0%	0%

DOMANDA 10 - Come valuta il vostro coinvolgimento rispetto a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
attività educative	4	4	0	0	0	0
informazioni e le spiegazioni ricevute sulla natura di eventuali problematiche del vostro	4	4	0	0	0	0
il sentire di avere voce in capitolo nelle decisioni da prendere	4	4	0	0	0	0

DOMANDA 10 - Come valuta il vostro coinvolgimento rispetto a:						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
attività educative	50%	50%	0%	0%	0%	0%
informazioni e le spiegazioni ricevute sulla natura di eventuali problematiche del vostro	50%	50%	0%	0%	0%	0%
il sentire di avere voce in capitolo nelle decisioni da prendere	50%	50%	0%	0%	0%	0%

DOMANDA 11 - In generale come valuta la vostra esperienza con il servizio?						
	MOLTO BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
	6	2	0	0	0	0
	75%	25%	0%	0%	0%	0%

DOMANDA 11 - Consiglierebbe il servizio ad altre famiglie con persone disabili?			
	SI	NO	NON RISPOSTO
	8	0	0
	100%	0%	0%