

CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024
OPERATORI RSA

CONSEGNA

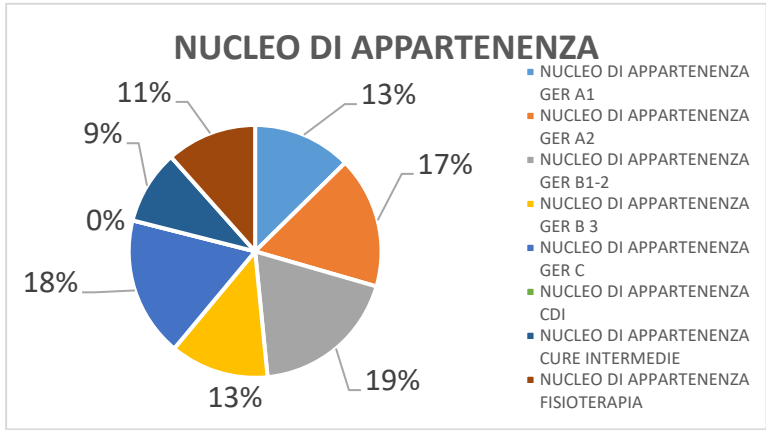
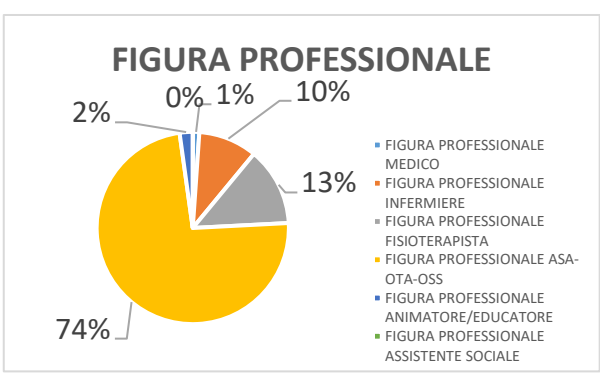
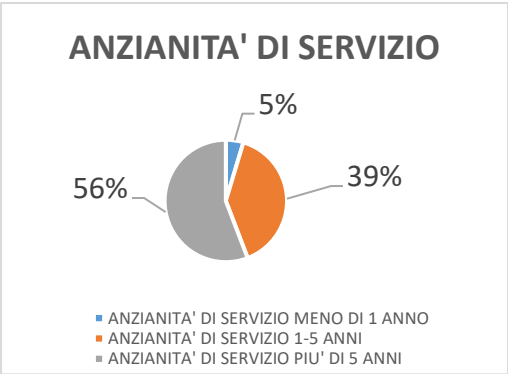
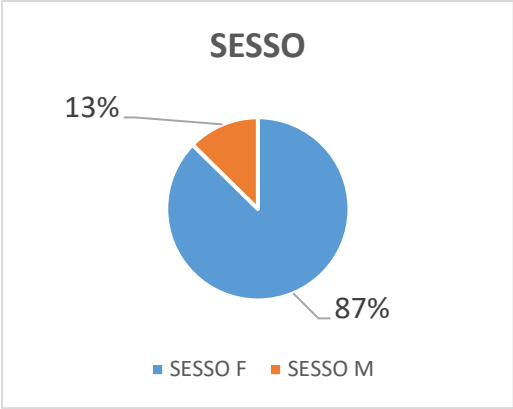
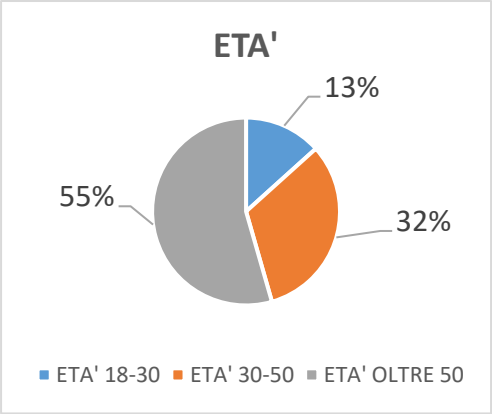
DICEMBRE 2024

RESTITUZIONE

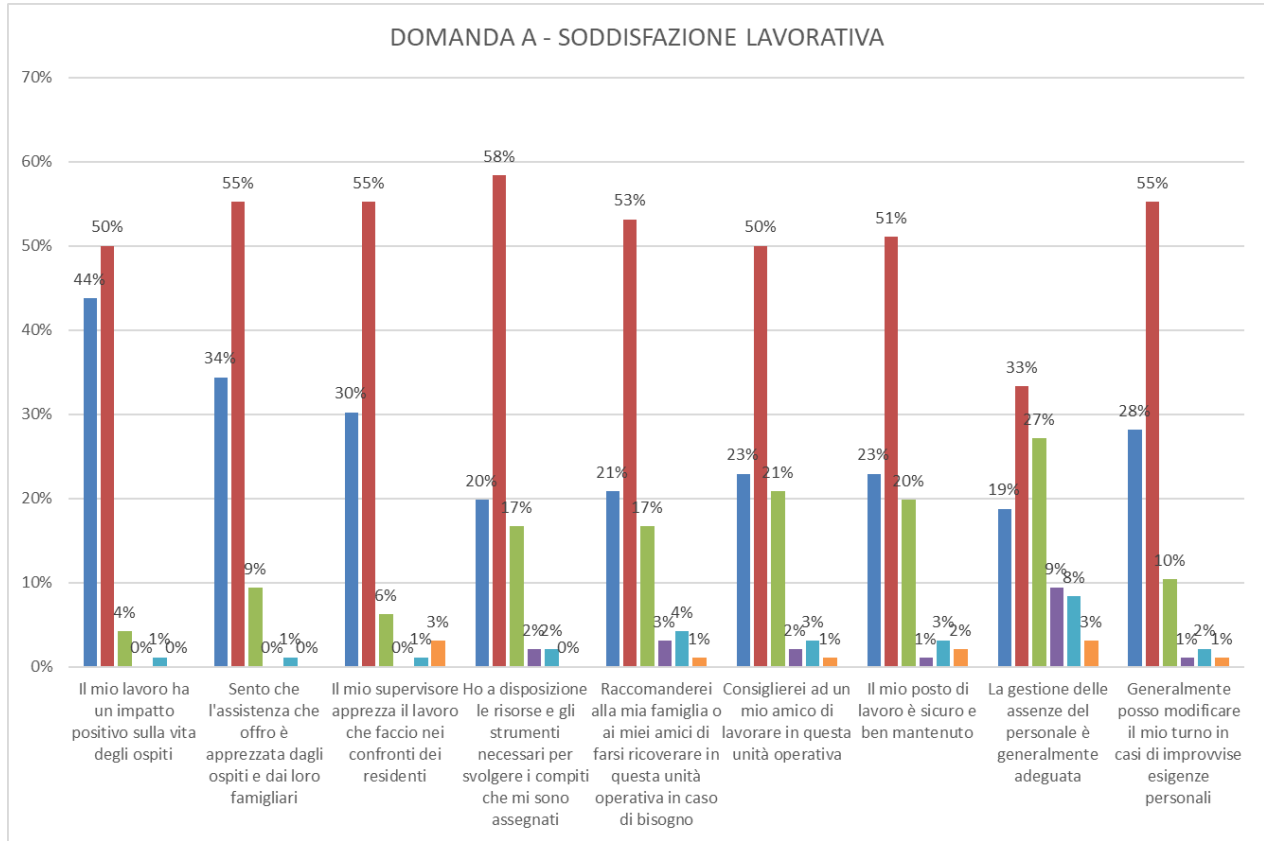
MESE DI GENNAIO/FEBBRAIO 2025

QUESTIONARI CONSEGNATI	GER A1	GER A2	GER B1-2	GER B3	GER C	CURE INTERMEDIE	CDI	FISIO	TOT.
	19	16	25	21	22	20	3	16	142
QUESTIONARI RESTITUITI	GER A1	GER A2	GER B1-2	GER B3	GER C	CURE INTERMEDIE	CDI	FISIO	TOT.
	12	16	18	12	17	9	0	12	96

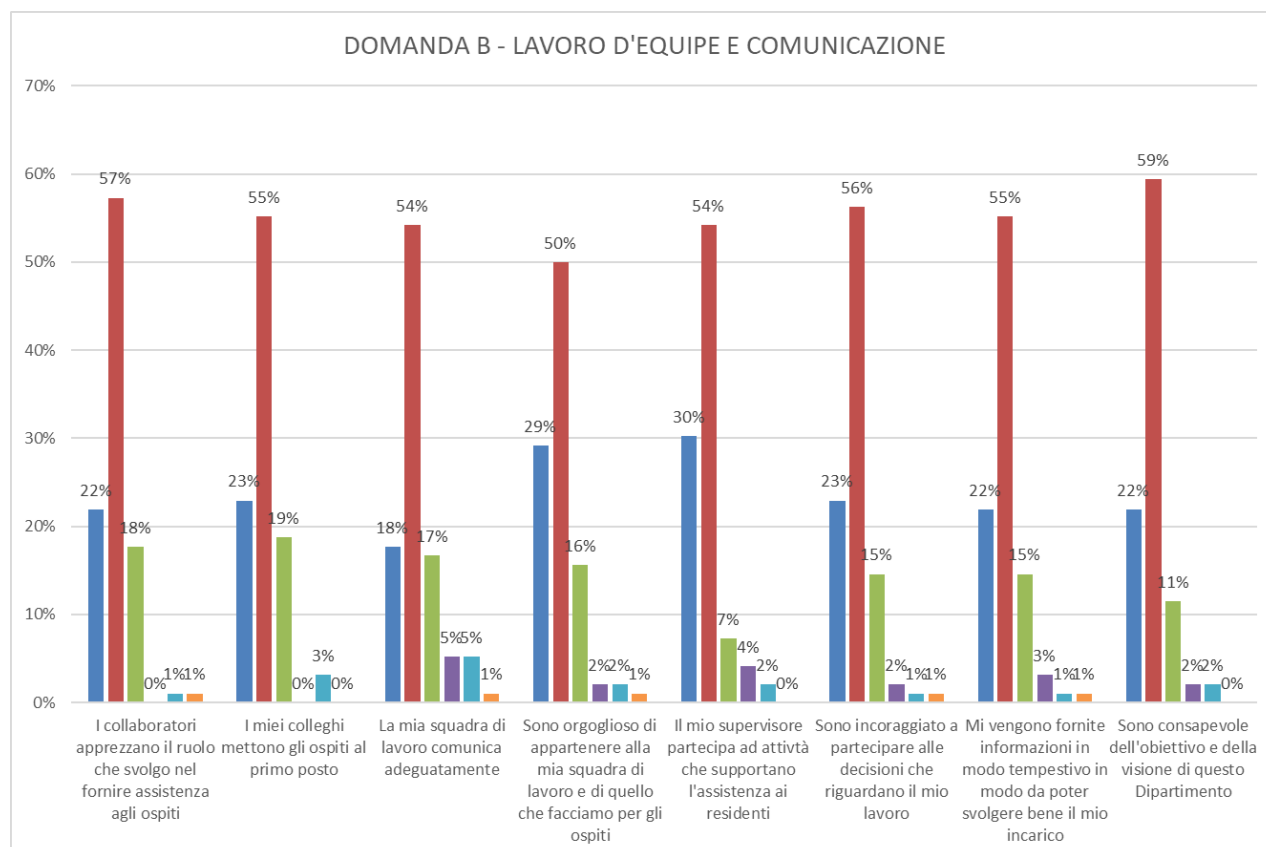
ETA'	18-30	12	13%
	30-50	29	30%
	OLTRE 50	49	51%
SESSO	F	76	79%
	M	11	11%
ANZIANITA' DI SERVIZIO	MENO DI 1 ANNO	4	4%
	1-5 ANNI	34	35%
	PIU' DI 5 ANNI	48	50%
FIGURA PROFESSIONALE	MEDICO	1	1%
	INFERMIERE	9	9%
	FISIOTERAPISTA	12	13%
	ASA-OTA-OSS	67	70%
	ANIMATORE/EDUCATORE	2	2%
	ASSISTENTE SOCIALE	0	0%
NUCLEO DI APPARTENENZA	GER A1	12	13%
	GER A2	16	17%
	GER B1-2	18	19%
	GER B3	12	13%
	GER C	17	18%
	CDI	0	0%
	CURE INTERMEDIE	9	9%
	FISIOTERAPIA	11	11%



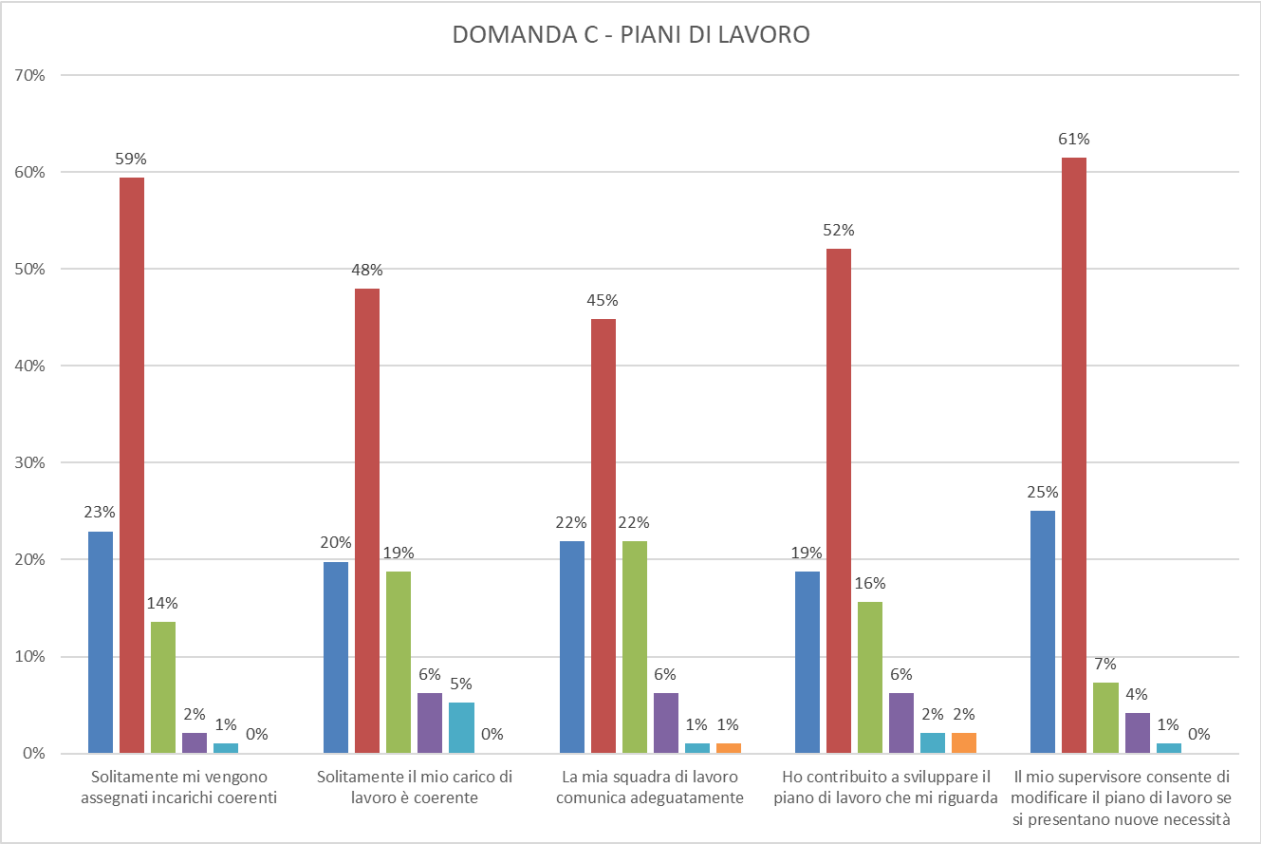
DOMANDA A - SODDISFAZIONE LAVORATIVA						
	FORTEMENTE D'ACCORDO	D'ACCORDO	NE' D'ACCORDO NE' DISACCORDO	IN DISACCORDO	FORTEMENTE DISACCORDO	NON APPLICABILE
Il mio lavoro ha un impatto positivo sulla vita degli ospiti	44%	50%	4%	0%	1%	0%
Sento che l'assistenza che offro è apprezzata dagli ospiti e dai loro familiari	34%	55%	9%	0%	1%	0%
Il mio supervisore apprezza il lavoro che faccio nei confronti dei residenti	30%	55%	6%	0%	1%	3%
Ho a disposizione le risorse e gli strumenti necessari per svolgere i compiti che mi sono assegnati	20%	58%	17%	2%	2%	0%
Raccomanderei alla mia famiglia o ai miei amici di farsi ricoverare in questa unità operativa in caso di bisogno	21%	53%	17%	3%	4%	1%
Consiglierei ad un mio amico di lavorare in questa unità operativa	23%	50%	21%	2%	3%	1%
Il mio posto di lavoro è sicuro e ben mantenuto	23%	51%	20%	1%	3%	2%
La gestione delle assenze del personale è generalmente adeguata	19%	33%	27%	9%	8%	3%
Generalmente posso modificare il mio turno in casi di improvvise esigenze personali	28%	55%	10%	1%	2%	1%
I congedi e i riposi sono generalmente rispettati	18%	51%	18%	6%	5%	1%



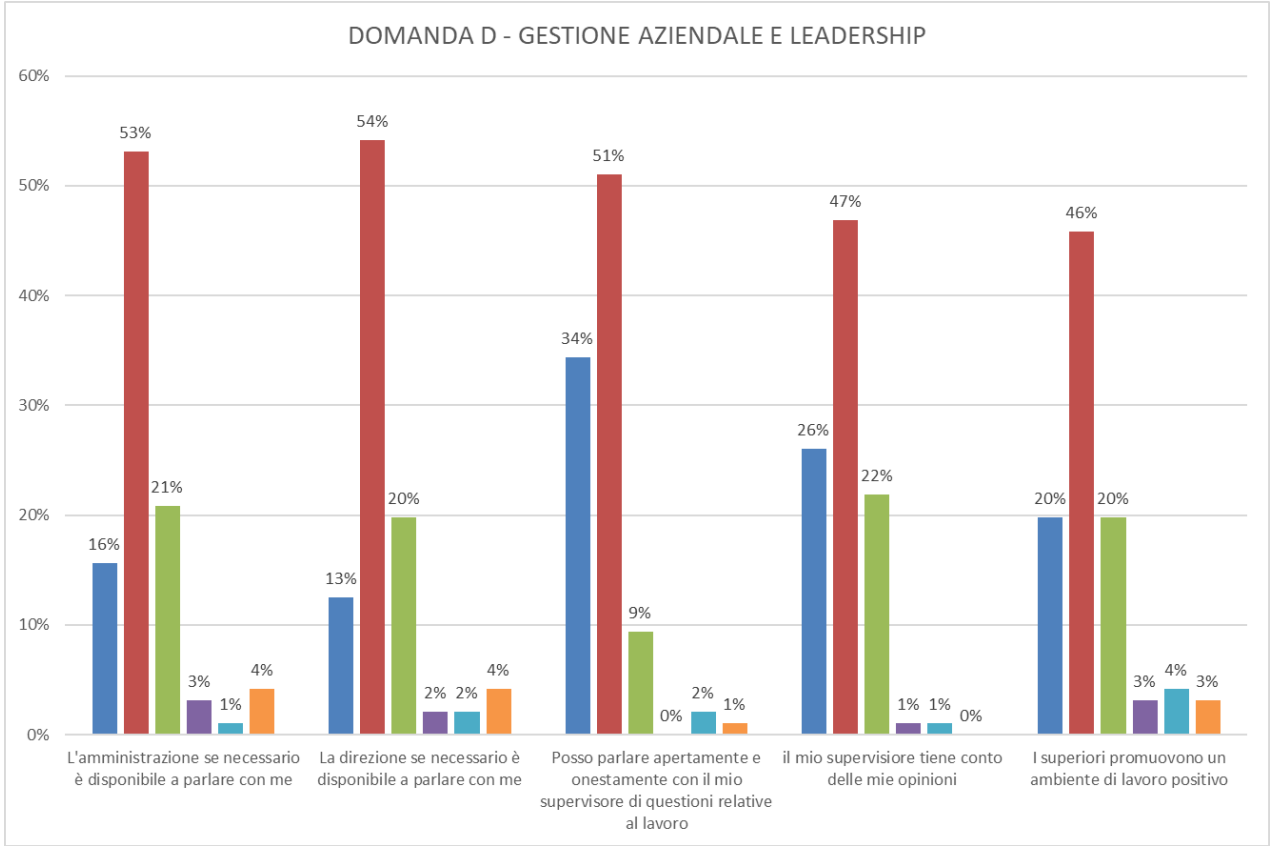
DOMANDA B - LAVORO D'EQUIPE E COMUNICAZIONE						
	FORTEMENTE D'ACCORDO	D'ACCORDO	NE' D'ACCORDO NE'	IN DISACCORDO	FORTEMENTE DISACCORDO	NON APPLICABILE
I collaboratori apprezzano il ruolo che svolgo nel fornire assistenza agli ospiti	22%	57%	18%	0%	1%	1%
I miei colleghi mettono gli ospiti al primo posto	23%	55%	19%	0%	3%	0%
La mia squadra di lavoro comunica adeguatamente	18%	54%	17%	5%	5%	1%
Sono orgoglioso di appartenere alla mia squadra di lavoro e di quello che facciamo per gli ospiti	29%	50%	16%	2%	2%	1%
Il mio supervisore partecipa ad attività che supportano l'assistenza ai residenti	30%	54%	7%	4%	2%	0%
Sono incoraggiato a partecipare alle decisioni che riguardano il mio lavoro	23%	56%	15%	2%	1%	1%
Mi vengono fornite informazioni in modo tempestivo in modo da poter svolgere bene il mio incarico	22%	55%	15%	3%	1%	1%
Sono consapevole dell'obiettivo e della visione di questo Dipartimento	22%	59%	11%	2%	2%	0%



DOMANDA C - PIANI DI LAVORO						
	FORTEMENTE D'ACCORDO	D'ACCORDO	NE' D'ACCORDO NE'	IN DISACCORDO	FORTEMENTE DISACCORDO	NON APPLICABILE
Solitamente mi vengono assegnati incarichi coerenti	23%	59%	14%	2%	1%	0%
Solitamente il mio carico di lavoro è coerente	20%	48%	19%	6%	5%	0%
La mia squadra di lavoro comunica adeguatamente	22%	45%	22%	6%	1%	1%
Ho contribuito a sviluppare il piano di lavoro che mi riguarda	19%	52%	16%	6%	2%	2%
Il mio supervisore consente di modificare il piano di lavoro se si presentano nuove necessità	25%	61%	7%	4%	1%	0%



DOMANDA D - GESTIONE AZIENDALE E LEADERSHIP						
	FORTEMENTE D'ACCORDO	D'ACCORDO	NE' D'ACCORDO NE'	IN DISACCORDO	FORTEMENTE DISACCORDO	NON APPLICABILE
L'amministrazione se necessario è disponibile a parlare con me	16%	53%	21%	3%	1%	4%
La direzione se necessario è disponibile a parlare con me	13%	54%	20%	2%	2%	4%
Posso parlare apertamente e onestamente con il mio supervisore di questioni relative al lavoro	34%	51%	9%	0%	2%	1%
il mio supervisore tiene conto delle mie opinioni	26%	47%	22%	1%	1%	0%
I superiori promuovono un ambiente di lavoro positivo	20%	46%	20%	3%	4%	3%



DOMANDA E - GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE						
	FORTEMENTE D'ACCORDO	D'ACCORDO	NE' D'ACCORDO NE'	IN DISACCORDO	FORTEMENTE DISACCORDO	NON APPLICABILE
Sono complessivamente soddisfatto del mio lavoro	25%	51%	19%	0%	3%	0%

