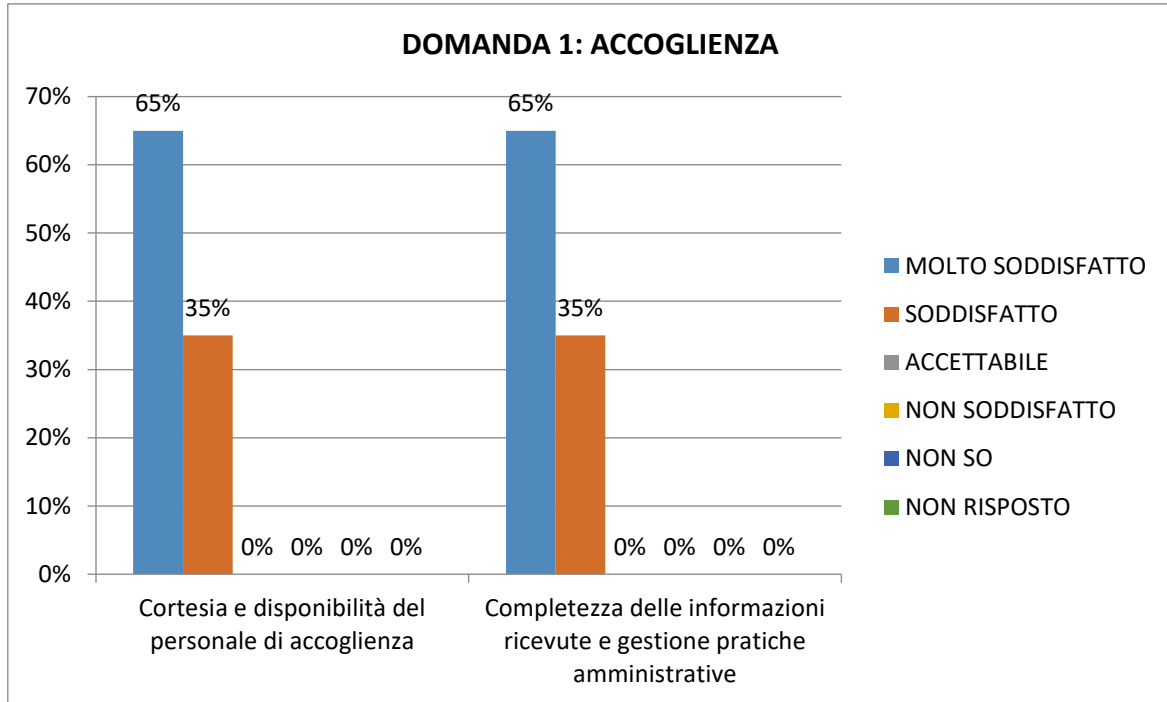
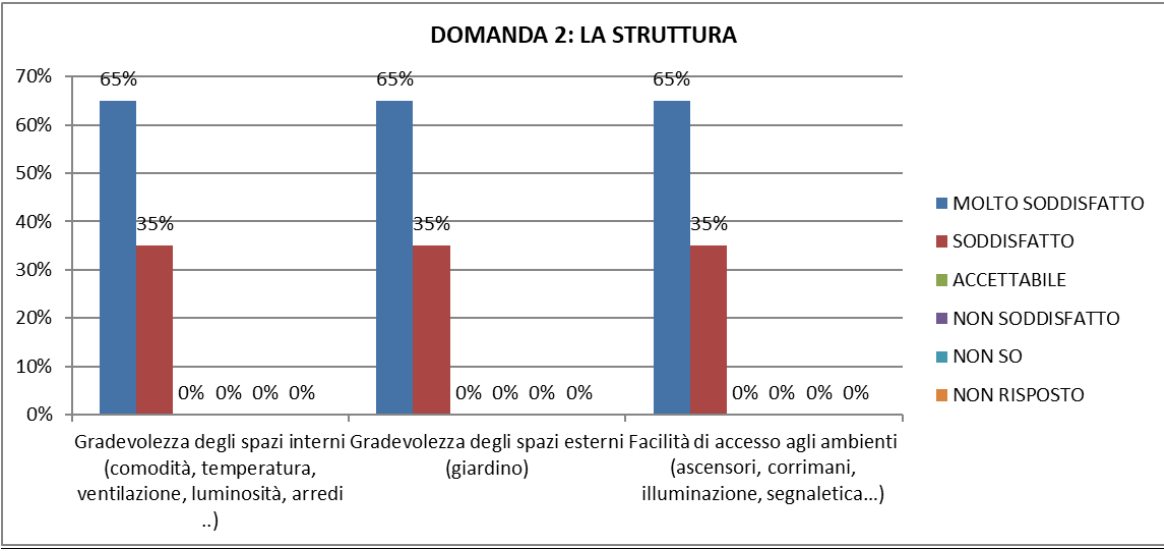


CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024
RIASSUNTO ANALISI UTENTI CDI

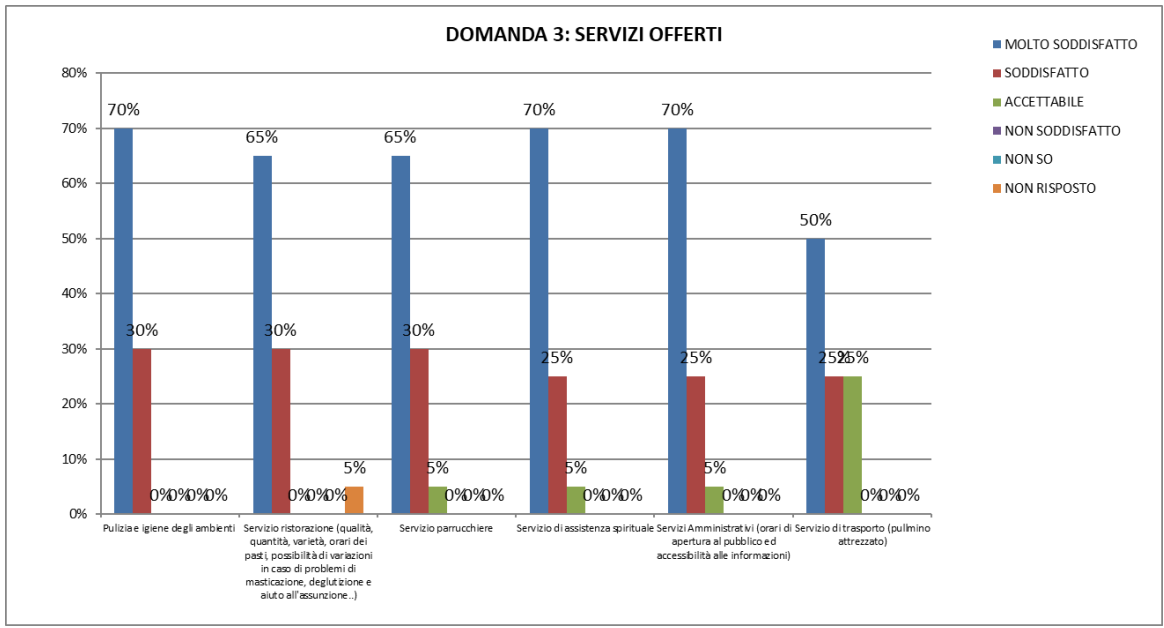
DOMANDA 1 ACCOGLIENZA E' soddisfatto del modo in cui è stato accolto presso la struttura?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Cortesia e disponibilità del personale di accoglienza	65%	35%	0%	0%	0%	0%
Completezza delle informazioni ricevute e gestione pratiche amministrative	65%	35%	0%	0%	0%	0%



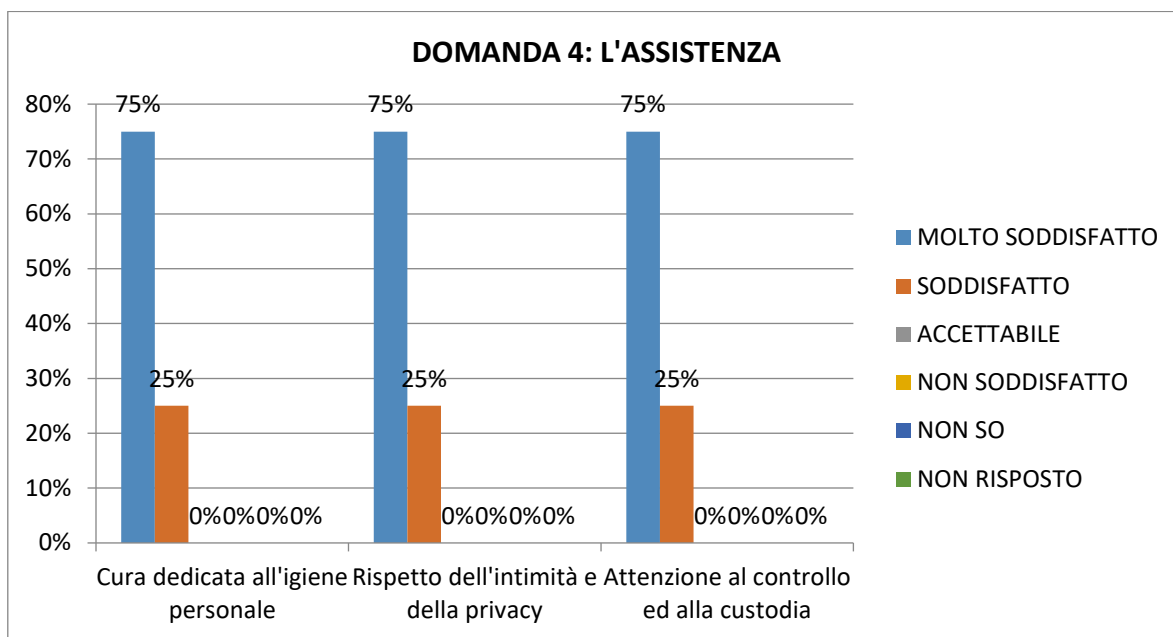
DOMANDA 2 LA STRUTTURA E' soddisfatto degli ambienti della struttura?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Gradevolezza degli spazi interni (comodità, temperatura, ventilazione, luminosità, arredi ..)	65%	35%	0%	0%	0%	0%
Gradevolezza degli spazi esterni (giardino)	65%	35%	0%	0%	0%	0%
Facilità di accesso agli ambienti (ascensori, corrimani, illuminazione, segnaletica...)	65%	35%	0%	0%	0%	0%



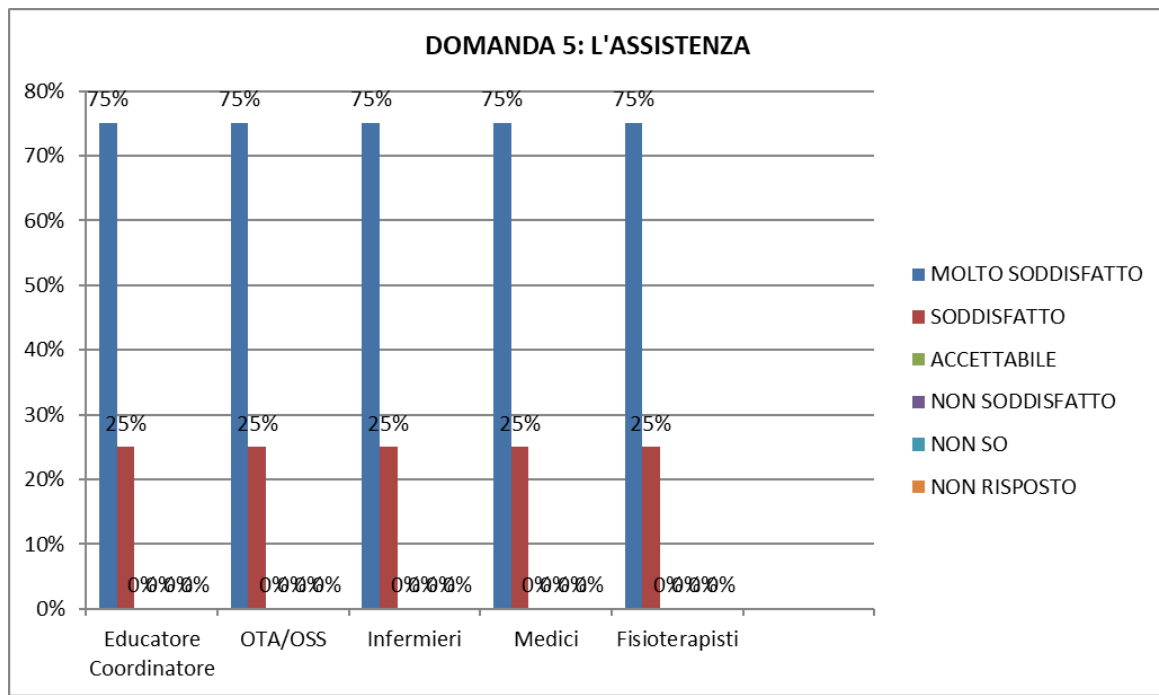
DOMANDA 3 SERVIZI OFFERTI E' soddisfatto dell'ospitalità e del comfort?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Pulizia e igiene degli ambienti	70%	30%	0%	0%	0%	0%
Servizio ristorazione (qualità, quantità, varietà, orari dei pasti, possibilità di variazioni in caso di problemi di)	65%	30%	0%	0%	0%	5%
Servizio parrucchiere	65%	30%	5%	0%	0%	0%
Servizio di assistenza spirituale	70%	25%	5%	0%	0%	0%
Servizi Amministrativi (orari di apertura al pubblico ed accessibilità alle informazioni)	70%	25%	5%	0%	0%	0%
Servizio di trasporto (pullmino attrezzato)	50%	25%	25%	0%	0%	0%



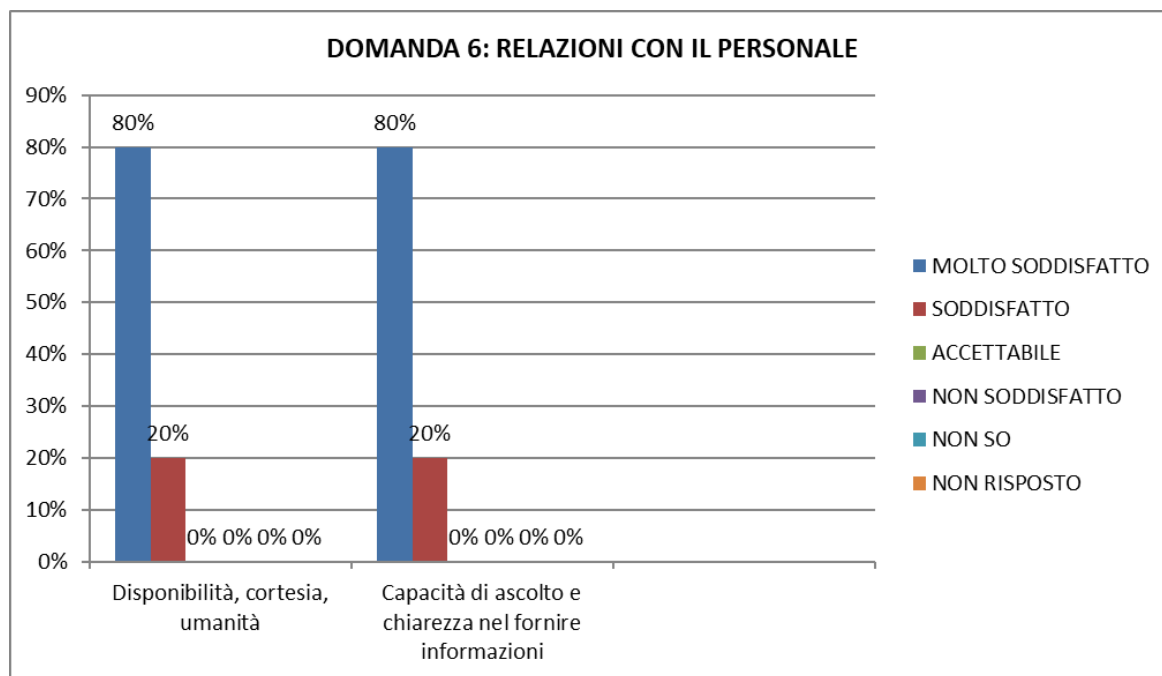
DOMANDA 4 L'ASSISTENZA E' soddisfatto delle cure a Lei rivolte?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Cura dedicata all'igiene personale	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Rispetto dell'intimità e della privacy	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Attenzione al controllo ed alla custodia	75%	25%	0%	0%	0%	0%



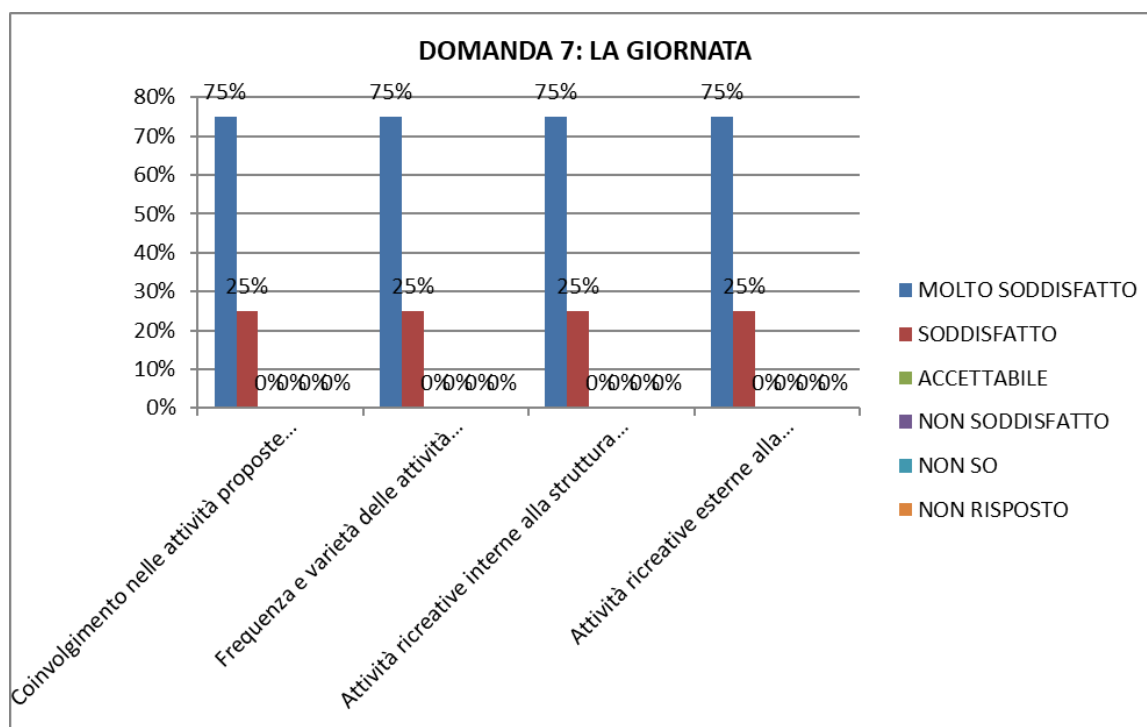
DOMANDA 5 L'ASSISTENZA E' soddisfatto della qualità delle prestazioni da parte dei seguenti operatori?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Educatore Coordinatore	75%	25%	0%	0%	0%	0%
OTA/OSS	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Infermieri	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Medici	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapisti	75%	25%	0%	0%	0%	0%



DOMANDA 6 RELAZIONI CON IL PERSONALE E' soddisfatto del rapporto instaurato con il personale?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
abilità, cortesia, umanità	80%	20%	0%	0%	0%	0%
Capacità di ascolto e chiarezza nel fornire informazioni	80%	20%	0%	0%	0%	0%

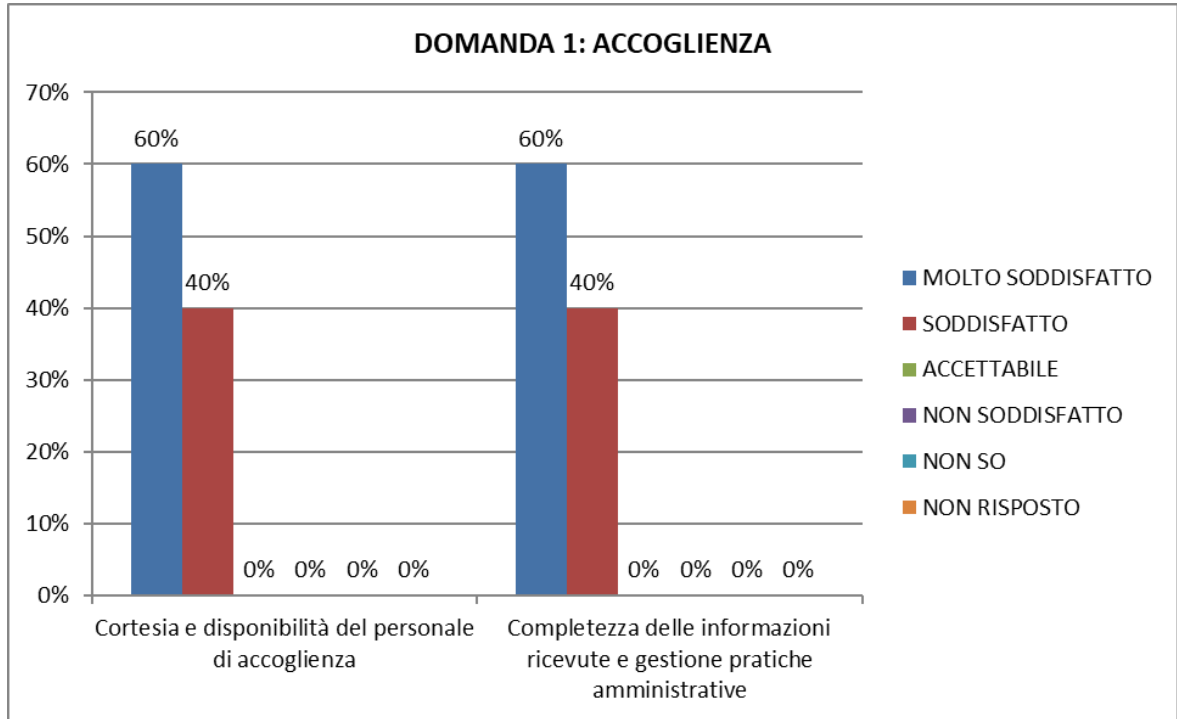


DOMANDA 7 LA GIORNATA E' soddisfatto dell'organizzazione della giornata?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Coinvolgimento nelle attività proposte dal servizio educativo/animativo	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Frequenza e varietà delle attività organizzate	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Attività ricreative interne alla struttura (feste, giochi, lettura del giornale...)	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Attività ricreative esterne alla struttura (gite, uscite, laboratori...)	75%	25%	0%	0%	0%	0%

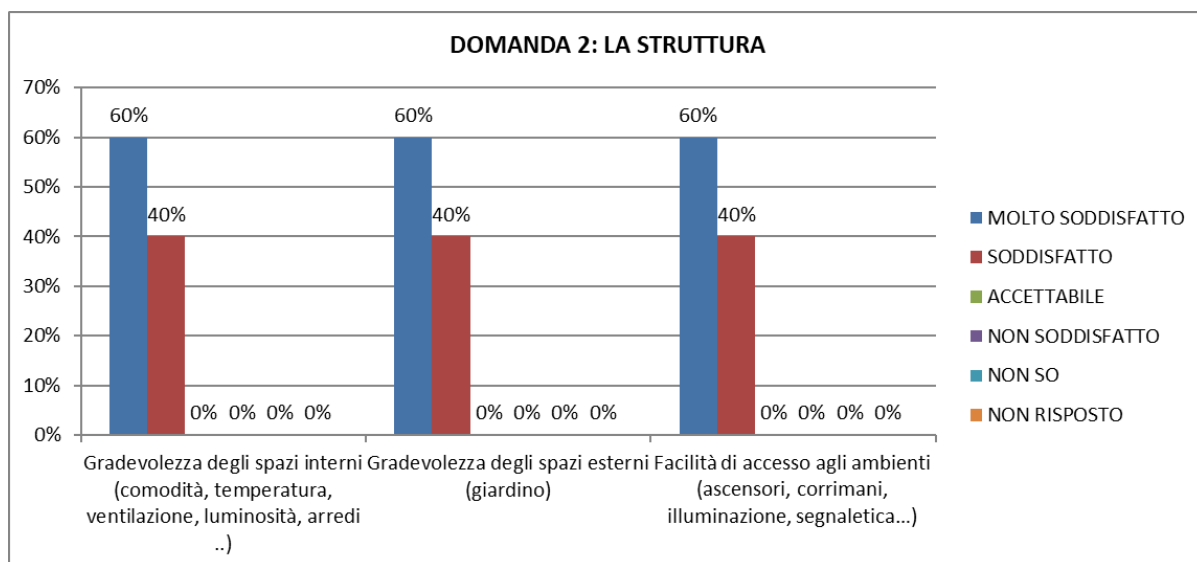


CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024
RIASSUNTO ANALISI FAMIGLIARI CDI

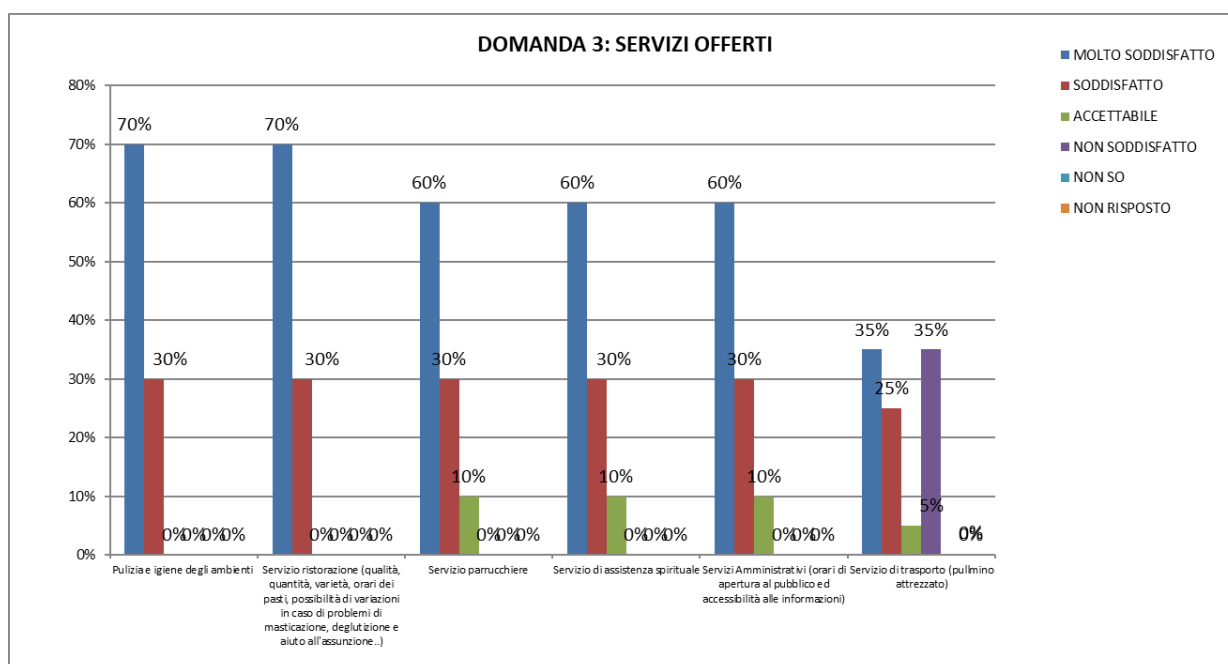
DOMANDA 1 ACCOGLIENZA E' soddisfatto del modo in cui il Suo parente è stato accolto presso la struttura?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Cortesia e disponibilità del personale di accoglienza	12	8	0	0	0	0
Completezza delle informazioni ricevute e gestione pratiche amministrative	12	8	0	0	0	0



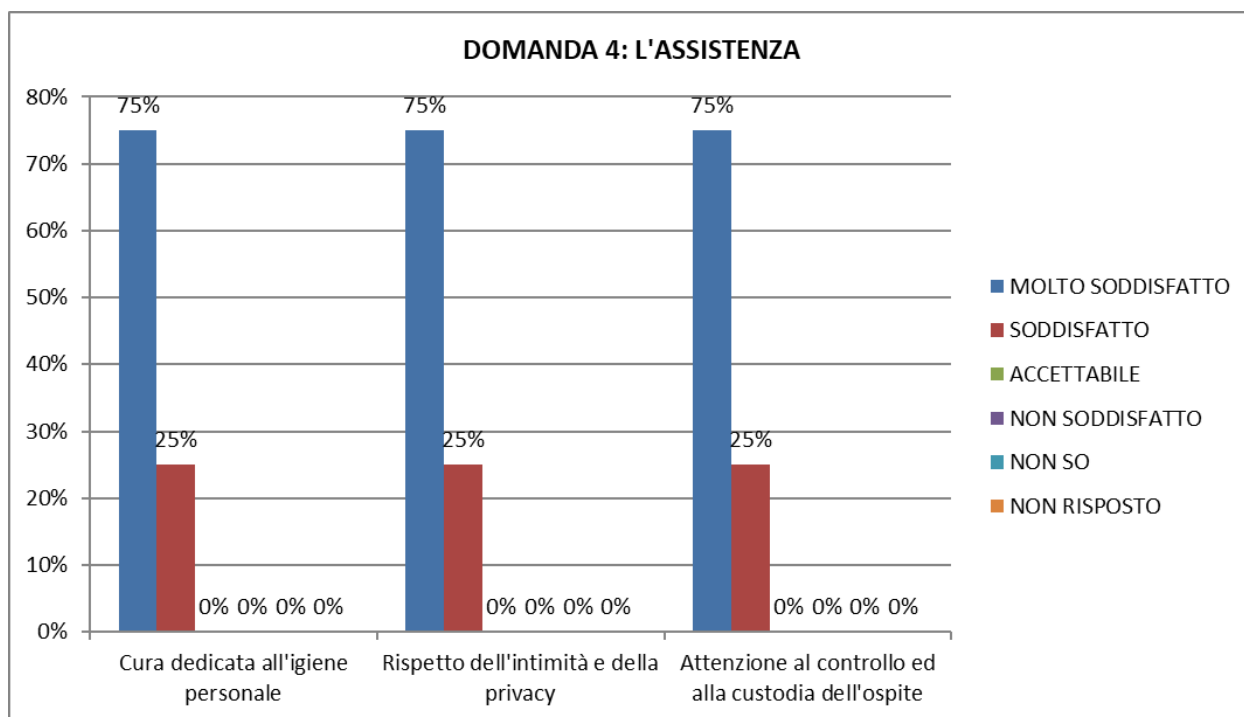
DOMANDA 2 LA STRUTTURA E' soddisfatto degli ambienti della struttura?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Gradevolezza degli spazi interni (comodità, temperatura, ventilazione, luminosità, arredi ..)	60%	40%	0%	0%	0%	0%
Gradevolezza degli spazi esterni (giardino)	60%	40%	0%	0%	0%	0%
Facilità di accesso agli ambienti (ascensori, corrimani, illuminazione, segnaletica...)	60%	40%	0%	0%	0%	0%



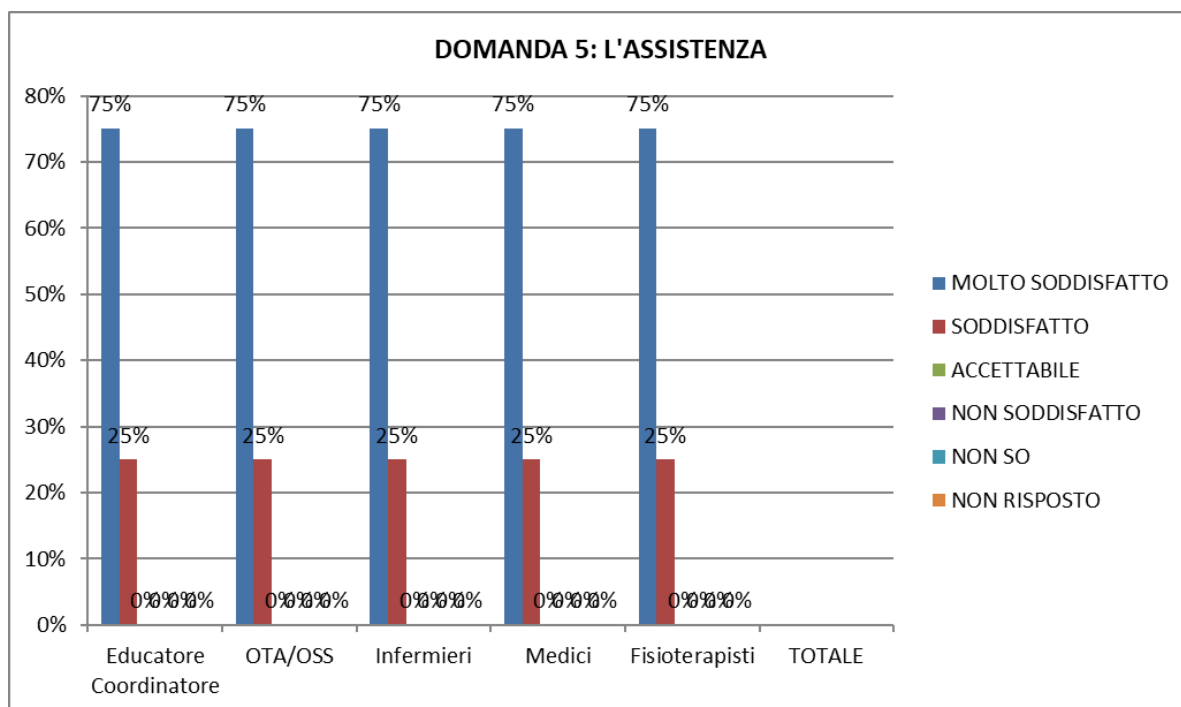
DOMANDA 3 SERVIZI OFFERTI E' soddisfatto dell'ospitalità e del comfort?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Pulizia e igiene degli ambienti	70%	30%	0%	0%	0%	0%
Servizio ristorazione (qualità, quantità, varietà, orari dei pasti, possibilità di variazioni in caso di problemi di	70%	30%	0%	0%	0%	0%
Servizio parrucchiere	60%	30%	10%	0%	0%	0%
Servizio di assistenza spirituale	60%	30%	10%	0%	0%	0%
Servizi Amministrativi (orari di apertura al pubblico ed accessibilità alle informazioni)	60%	30%	10%	0%	0%	0%
Servizio di trasporto (pullmino attrezzato)	35%	25%	5%	35%	0%	0%



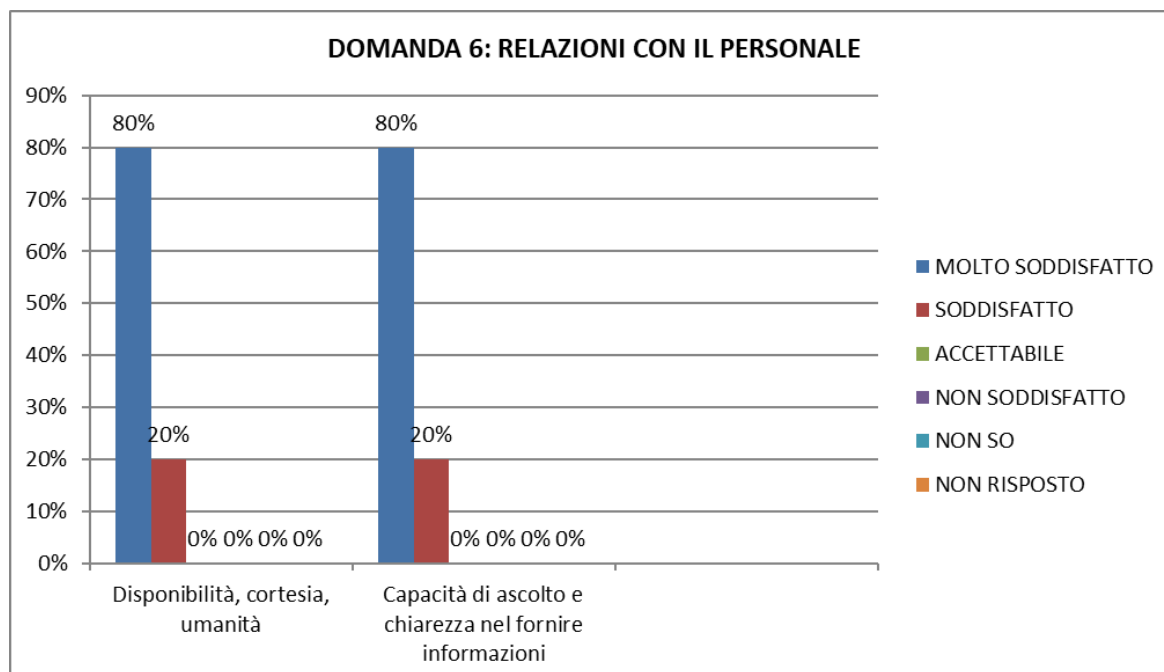
DOMANDA 4 L'ASSISTENZA E' soddisfatto delle cure rivolte al Suo parente?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Cura dedicata all'igiene personale	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Rispetto dell'intimità e della privacy	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Attenzione al controllo ed alla custodia dell'ospite	75%	25%	0%	0%	0%	0%



DOMANDA 5 L'ASSISTENZA E' soddisfatto della qualità delle prestazioni da parte dei seguenti operatori?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Educatore Coordinatore	75%	25%	0%	0%	0%	0%
OTA/OSS	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Infermieri	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Medici	75%	25%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapisti	75%	25%	0%	0%	0%	0%



DOMANDA 6 RELAZIONI CON IL PERSONALE E' soddisfatto del rapporto instaurato con il personale?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
...sibilità, cortesia, umanità	80%	20%	0%	0%	0%	0%
Capacità di ascolto e chiarezza nel fornire informazioni	80%	20%	0%	0%	0%	0%



DOMANDA 7 LA GIORNATA E' soddisfatto dell'organizzazione della giornata?						
	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ACCETTABILE	NON SODDISFATTO	NON SO	NON RISPOSTO
Coinvolgimento nelle attività proposte dal servizio educativo/animativo	70%	40%	0%	0%	0%	0%
Frequenza e varietà delle attività organizzate	100%	33%	0%	0%	0%	0%
Attività ricreative interne alla struttura (feste, giochi, lettura del giornale...)	100%	33%	0%	0%	0%	0%
Attività ricreative esterne alla struttura (gite, uscite, laboratori...)	100%	33%	0%	0%	0%	0%

