

Questionario di gradimento

QUESTIONARIO ALLE FAMIGLIE

UNITA' ABITATIVA DEL RESIDENTE DATA COMPILAZIONE

1. Durante la Pandemia è stato informato sulle condizioni del proprio caro/assistito?

☐ Sì

☐ No

2. Come valuta l'unità abitativa in cui vive il suo caro/assistito in merito a:

	Molto buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Gravemente insufficiente
Qualità dell'ambiente in cui vengono svolte le visite					
Orari della visita/videochiamata					
Frequenza delle visite					
Qualità degli arredi					

3. Come valuta gli operatori in merito a:

	Molto buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Gravemente insufficiente
Disponibilità nell'organizzare momenti di incontro (da remoto/in presenza)					
Cortesia					
Professionalità e competenza					
Attenzione e disponibilità a garantire la Privacy					
Capacità di ascolto e dialogo					
Strumenti messi a disposizione per garantire il contatto con il proprio caro durante la Pandemia (videochiamata)					

4. Come valuta i servizi alberghieri offerti?

	Molto buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Gravemente insufficiente
Servizio lavanderia e guardaroba					
Pasti					
Pulizia degli ambienti					

5. È a conoscenza delle attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al suo parente?

☐ Sì

☐ No

6. Come valuta le attività educative/riabilitative/assistenziali proposte al Suo parente?

☐ Molto buone

☐ Buone

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

☐ Gravemente insufficiente

7. È a conoscenza della proposta dei progetti di qualità per il 2022

☐ Sì

☐ No

8. Come valuta la proposta dei progetti di qualità per l'anno 2022?

☐ Molto buone

☐ Buone

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

☐ Gravemente insufficiente

9. Come valuta il vostro coinvolgimento rispetto a:

	Molto buono	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Gravemente insufficiente
Attività educative					
Problematiche sanitarie					
Informazioni e le spiegazioni ricevute sulla natura di eventuali problematiche del vostro familiare					
Il sentire di avere voce in capitolo (di contare) nelle decisioni da prendere					

10. Conclusioni generali:

- In generale come valuta la vostra esperienza con il servizio?

☐ Molto buone

☐ Buone

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

☐ Gravemente insufficiente

- Consiglierebbe il servizio ad altre famiglie con persone disabili?

☐ Sì

☐ No

EVENTUALI SUGGERIMENTI:

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

Modulo reclami



FONDAZIONE
ISTITUTO OSPEDALIERO DI SOSPIRO - ONLUS
P.zza Libertà, 2 - 26048 Sospiro (CR) - Tel: 0372/6201 - Fax: 0372/620299
C.F. 80004030195 - P.I. 00385470190 Web: www.fondazionesospiro.it - Mail: fondazione@fondazionesospiro.it

(MOD 06 01/4)

MODULO PER SEGNALAZIONE / SUGGERIMENTO O RECLAMO

☐ Segnalazione/Suggerimento

☐ Reclamo

Unità Abitativa/Operativa

Ospite/Residente (cognome e nome)

Familiare (nome, cognome, grado di parentela)

Indirizzo

Tel.

Mail

Nominativo dell'operatore di Fondazione (in caso di reclamo/segnalazione/Suggerimento verbali):

Reclamo del dipendente

Nome e cognome

Oggetto del reclamo/segnalazione/suggerimento

Data

Firma (del reclamante o di chi ha ricevuto il reclamo)

Consegna del modulo compilato al Responsabile Unità abitativa/operativa

Data di ricevimento

Firma del Responsabile di Funzione che riceve il reclamo

Rette

ANNO 2026

RSD

€ 105,00

Carta dei diritti della persona con disabilità

Il 30 marzo 2007, in occasione dell'anno europeo delle pari opportunità per tutti, è stata firmata la “**Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità**”, che nasce sviluppando le concezioni della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo e dei Patti internazionali sui diritti.

Questa carta richiama tutti i cittadini e pertanto anche i professionisti dei servizi ad alcuni principi fondamentali in seguito elencati, oltre a riaffermare l'universalità, l'indivisibilità, l'interdipendenza e interrelazione di tutti i diritti umani e libertà fondamentali e la necessità di garantirne il pieno godimento da parte delle con disabilità, senza discriminazioni.

La convenzione riconosce la necessità di promuovere e proteggere i diritti umani di tutte le persone con disabilità, incluse quelle che richiedono maggior sostegno, oltre l'importanza di autonomia e indipendenza individuale e la possibilità di esprimere scelte. Il Dipartimento Disabili di Fondazione Sospiro ha messo come chiave di volta del suo sistema proprio i principi della Convenzione:

- a. il rispetto per la dignità intrinseca, l'autonomia individuale, compresa la libertà di compiere le proprie scelte e l'indipendenza delle persone
- b. la non discriminazione
- c. la piena ed effettiva partecipazione ed inclusione nella società
- d. il rispetto per la differenza e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa
- e. la parità di opportunità
- f. l'accessibilità
- g. la parità tra uomini e donne
- h. il rispetto dello sviluppo delle capacità dei minori con disabilità e il rispetto del diritto dei minori con disabilità di preservare la propria identità.