

Dipartimento Disabili

Alloggi Protetti per Anziani

Carta dei Servizi

sede operativa
Via Torti, 2
SOSPIRO

FONDAZIONE
ISTITUTO
OSPEDALIERO
DI SOSPIRO
Onlus



SOMMARIO

CARTA DEI SERVIZI

	<i>Introduzione</i>	<i>pag.</i>
1	Come raggiungerci	06
2	Informazioni Generali	07
3	Orari di visita	08
4	Mission del servizio	09
5	Caratteristiche della popolazione	09
6	Vita indipendente e sostegni	10
7	Presentazione degli alloggi protetti	13
8	Modalità di accesso	16
9	Attività previste	20
10	Reclami e aspetti etici	21
11	Allegati	23



Dipartimento Disabili
Alloggi Protetti per Anziani



Introduzione

L'Istituto Ospedaliero di Sospiro nasce come ricovero nel 1897 per fornire assistenza ai malati cronici poveri e successivamente si apre alle persone affette da demenza.

Nato come Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB), costituitosi in Ente Morale nei primi anni del '900, si trasforma in Fondazione di diritto privato dal 1° marzo 2004.

Oggi la Fondazione Istituto Ospedaliero di Sospiro si presenta come un'azienda multiservizi che, esclusivamente nell'ambito della Regione Lombardia, offre servizi socio sanitari e sociali a circa 700 persone.

Le aree di intervento riguardano sia persone anziane che affette da disabilità.

Gli Alloggi Protetti per anziani sono articolati in 15 Unità Abitative, 10 per una singola persona e 5 doppie.



Come raggiungerci

**FONDAZIONE ISTITUTO OSPEDALIERO DI SOSPIRO
ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI**
Via Torti, 2 - 26048 Sospiro (CR)



IN AUTO

Autostrada A21, uscita Cremona, seguire le indicazioni per l'Ospedale Maggiore di Cremona e, in seguito, tenere la direzione per Casalmaggiore-Parma (via Giuseppina)



MEZZI PUBBLICI

Autobus di linea (Cremona - Casalmaggiore) in partenza al capolinea presso la relativa stazione sita in via Dante a Cremona (adiacente alla stazione ferroviaria), dove è possibile acquistare i biglietti.

Per gli orari visita il sito:

www.cremonatrasporti.it



IN TRENO

Scendere alla Stazione Ferroviaria di Cremona e procedere con l'autobus (linea Cremona - Casalmaggiore) al capolinea posto vicino alla stazione (via Dante) dove è possibile acquistare i biglietti.

Per gli orari visita il sito:

www.cremonatrasporti.it



Informazioni generali

Per informazioni circa:

- Modalità di accesso
- Liste d'attesa
- Dimissioni
- Rette
- Certificazioni varie
- Visite guidate agli alloggi



è possibile contattare

I'Assistente Sociale del Dipartimento Disabili

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08.30 alle ore 12.00 e
dalle ore 13.00 alle ore 15.30

tel. 0372/620550
e-mail: ass_sociale.disabili@fondazionesospiro.it

Orari di visita



I residenti sono liberi di uscire e rientrare negli alloggi quando lo desiderano e possono accogliere, presso il loro appartamento, le persone che gradiscono.

E' vietata invece l'ospitalità notturna di estranei.

L'utilizzo degli spazi comuni è consentito ai residenti e alle persone da loro invitate nella fascia oraria dalle 08.00 alle 23.00.

La Direzione di Dipartimento ha facoltà di allontanare visitatori, ancorché invitati dai residenti, qualora fossero ravvisati comportamenti di disturbo per la vita comunitaria o per altri residenti.

Mission del servizio

Gli Alloggi Protetti per Anziani della Fondazione intendono offrire occasioni di vita indipendente per persone anziane o con disabilità intellettiva lieve al fine di garantire la migliore qualità di vita.

Per questo motivo, la Fondazione, intende offrire servizi differenziati e modulati sui bisogni di sostegno richiesti dalla persona accolta o da chi la rappresenta (Amministratore di Sostegno/Tutore)

Caratteristiche della popolazione

Gli appartamenti protetti possono accogliere persone con le seguenti caratteristiche:

- ⇒ **Adulti con Disabilità Intellettiva (D.I.):** adulti, under 65, che manifestano limitate limitazioni del funzionamento intellettivo e nel comportamento adattivo inteso come abilità sociali, concettuali e pratiche.
- ⇒ **Adulti con disturbi dello spettro dell'Autismo (A.S.D.) in comorbidità con D.I.:** adulti, under 65, che manifestano limitate limitazioni nella qualità della relazione sociale, nella qualità della comunicazione e che esercitano un repertorio limitato e rigido di interessi e attività
- ⇒ **Persone anziane con o senza disabilità:** persone over 65 che per diverse ragioni richiedono un appartamento in un contesto capace di fornire sostegni educativi, infermieristici o legati alla gestione della vita quotidiana,

Vita indipendente e sostegni

La vita indipendente è l'obiettivo principale degli appartamenti protetti. Per questo motivo la Fondazione offre, su richiesta di ciascun residente accolto, una vasta opportunità di servizi modulari capaci di sostenere le diverse esigenze delle persone ospitate.

Di seguito i diversi servizi degli appartamenti protetti.

SERVIZIO BASE

- ♦ ***Appartamento ad uso singolo o doppio:*** ciascun residente accolto può optare per un appartamento ad uso singolo o con camera doppia. L'appartamento include l'angolo cucina arredata e un bagno esclusivo. E' responsabilità del residente, se non concordato diversamente, mantenere l'ordine e la pulizia della propria abitazione così come l'approvvigionamento, la conservazione ed utilizzo dei medicinali e degli alimenti.
- ♦ ***Spazi di vita collettiva:*** sono altresì presenti degli spazi collettivi che il residente può decidere se utilizzare o meno. Gli spazi in oggetto riguardano il giardino, i due soggiorni, il magazzino e la lavanderia.
- ♦ ***Servizi di vita collettiva:*** la Fondazione si fa carico della pulizia e del decoro degli spazi di vita collettiva, mette inoltre a disposizione dei residenti una lavatrice ed una asciugatrice.

In ciascun appartamento è previsto un servizio di chiamata per emergenze che permette al residente di ricevere un primo soccorso nel caso fosse richiesto. Il servizio di reperibilità è attivo 24 ore al giorno, utilizzando il personale di altre unità d'offerta gestite da Fondazione, contigue agli Alloggi Protetti.

Per garantire la sicurezza degli ospiti, considerato che la struttura è inserita in un contesto in cui sono presenti ospiti con diverse caratteristiche, l'ente gestore si riserva di accedere alle stanze personali per ragioni di emergenza e per verificare la presenza di attrezzature e/o attività incompatibili con la sicurezza antincendio. A tal fine, la Fondazione conserva copia delle chiavi di accesso agli appartamenti.

Il residente può aggiungere al servizio di base, precedentemente

SERVIZI OPZIONALI

esposto, uno o più dei seguenti servizi:

- ♦ **Servizio di pulizia della camera:** il residente, concordando orario e modalità, può chiedere di essere sostenuto nel riassetto del proprio appartamento. La Fondazione assolve alle funzioni di pulizia secondo le metodologie e i tempi previsti nel protocollo in uso in Fondazione per le Unità d'Offerta gestite.
- ♦ **Servizio di lavanderia degli indumenti personali:** il residente può chiedere di usufruire del servizio di lavanderia e quindi affidare i propri abiti alla lavanderia di Fondazione. Il residente può comunque continuare a usare la lavatrice sita negli spazi collettivi.
- ♦ **Servizio mensa:** il residente può usufruire del servizio mensa personalizzato fornito dalla Fondazione. Il residente potrà poi decidere se consumare il pasto all'interno del proprio appartamento oppure nei soggiorni comuni. Il servizio funziona tutti i giorni. Alla Fondazione spetta solamente l'onere di consegnare il pasto al domicilio del residente, il quale è responsabile della sua successiva gestione.

- ♦ **Attività integranti:** il residente può scegliere di svolgere attività finalizzate a favorire la propria autonomia individuale, ovvero: acquisto di beni personali, spesa di beni alimentari da preparare e cucinare in maniera autonoma, accesso a servizio di bar e ristorazione e/o a servizi che favoriscono il benessere fisico della persona (es. palestra). La Fondazione consegna al residente una quota giornaliera il quale è responsabile della sua gestione.
- ♦ **Servizio Infermieristico:** il residente può richiedere il sostegno della gestione della propria salute. In questo caso è disponibile la presenza di una figura infermieristica che, oltre a mantenere i contatti con il Medico di Medicina Generale del territorio, monitora lo stato di salute del residente e programma con lui eventuali sostegni di prevenzione e di gestione di eventuali patologie interniste che.
- ♦ **Servizio educativo:** il residente può infine richiedere la presenza di operatori con un profilo educativo finalizzata a mantenere attive le competenze di base, l'autodeterminazione, la programmazione e la verifica dei propri obiettivi personali. La presenza degli educatori è modulata a seconda delle necessità quotidiane e può garantire fino ad un massimo di un operatore dalle 07.30 alle 20.30. Non è prevista la presenza di operatori di notte. E' invece prevista una figura di coordinamento settimanale di tutte le figure professionali che operano negli appartamenti.
- ♦ **Servizio di assistenza psicologica:** il residente può richiedere il servizio di assistenza psicologica per la programmazione delle proprie attività di vita quotidiana.

Presentazione degli alloggi protetti

Gli appartamenti protetti occupano il secondo piano di una palazzina nell'Area Anziani della Fondazione. L'ampio spazio disponibile è stato oggetto di una completa riorganizzazione e ristrutturazione interna, che ha permesso di ottenere la realizzazione di 10 monolocali e 5 bilocali, per un numero complessivo di 20 posti letto.

I **monolocali** risultano composti da un ampio ingresso attrezzato a guardaroba, un bagno, un locale multifunzionale articolato in zona notte con letto singolo, angolo cottura e soggiorno/pranzo.

I **bilocali** sono costituiti da un locale adibito a zona giorno (angolo cottura e soggiorno/pranzo), una stanza da letto matrimoniale o doppia ed un bagno.

Gli angoli cottura sono dotati di frigorifero, piastra ad induzione e forno elettrico. Nei bagni è prevista la doccia con l'ausilio di un seggiolino pieghevole.

Gli appartamenti sono inoltre arricchiti da aree destinate ad attività in comune: due vasti soggiorni in affaccio ad una terrazza abitabile, locali di servizio, una cucina disponibile per la preparazione di pasti conviviali. La compresenza di spazi abitativi autonomi e di zone comuni risponde ad una progettualità del servizio che, salvaguardando l'indipendenza e la privacy dei residenti, offre l'opportunità di accedere, in corso di giornata, ad esperienze di gruppo e di vita sociale. In sede di ristrutturazione sono stati assunti gli accorgimenti necessari a garantire sicurezza ambientale a persone in condizione di fragilità. I locali sono inoltre arredati con cura, nella prospettiva di offrire ambienti gradevoli anche sotto il profilo estetico e secondo un modello tipico di abitare.

La retta di degenza è determinata periodicamente dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione e gli importi sono comunicati tempestivamente agli utenti (in allegato tabella con importi della retta).

retta di
degenza

La retta è di tipo modulare; è infatti previsto un costo fisso giornaliero relativo all'affitto dell'appartamento (che comprende spese per luce, acqua e gas e pulizie degli spazi comuni). L'occupante dell'alloggio protetto o suo rappresentante legale, in sede di stipula del contratto con la Fondazione prima dell'accesso, ha altresì facoltà di scegliere servizi e prestazioni aggiuntive, che prevedono costi differenziati.

L'importo della retta giornaliera è pertanto variabile in base alla tipologia di servizio scelto.

Il costo del servizio è a carico della persona e, qualora quest'ultima non abbia le risorse per sostenere da sola il costo, può rivolgersi al Comune di residenza (o di provenienza nel caso di persone con disabilità già ospiti della RSD/RSA della Fondazione).

Prima dell'inserimento è prevista la stipula di una convenzione tra la Fondazione, il Comune di Sospiro, la Persona o suo rappresentante legale e il Comune di ultima residenza per la definizione degli accordi relativi ad alcuni aspetti particolari.

All'atto della sottoscrizione del contratto d'ingresso viene richiesto un deposito cauzionale, pari all'importo di una mensilità, che dovrà essere mantenuto per tutta la durata del contratto, è infruttifero e può essere adeguato nell'importo durante la permanenza nell'alloggio. Il deposito potrà essere incamerato dalla Fondazione in caso di insolvenza nel pagamento della retta. In tal caso il deposito deve essere immediatamente ricostituito. Il deposito sarà rimborsato, previa verifica degli adempimenti contrattuali, entro 30 giorni dal termine del rapporto contrattuale.

**contratto
d'ingresso e
deposito
cauzionale**

Per le persone che richiederanno di utilizzare i servizi di sostegno educativi ed assistenziali, Fondazione si impegna altresì a:

**garanzie
aggiuntive**

- ♦ garantire assistenza psicologica e consulenza psichiatrica ai residenti accolti nell'alloggio protetto per anziani
- ♦ accompagnare l'ospite alle visite sanitarie di cui avesse bisogno. La permanenza presso strutture sanitarie per trattamenti o ricoveri e prestazioni educative/assistenziali svolte all'esterno dello stabile degli alloggi protetti (visita per invalidità civile, contatti con il territorio di provenienza), non sono coperte da queste tipologie di prestazioni, ma a carico della persona con disabilità e/o del suo rappresentante legale
- ♦ garantire una corsia preferenziale per riaccogliere l'ospite nei servizi RSA o RSD della Fondazione qualora fosse necessario o richiesto dal residente o dal suo rappresentante legale.

Modalità di accesso

L'inserimento presso gli alloggi protetti avviene tramite invio di richiesta formale su documentazione del Dipartimento Disabili. La richiesta di inserimento è vagliata in due differenti e successive modalità:

- ⇒ *verifica dei criteri di appropriatezza all'inserimento* (valutazione svolta dalla direzione dipartimentale)
- ⇒ *verifica delle caratteristiche cliniche della persona* (valutazione svolta attraverso una visita presso l'ambiente di vita della persona con disabilità).

Il richiedente e/o suo rappresentante legale, sono invitati a visitare gli alloggi prima dell'inserimento.

Acquisito il parere positivo si procede all'occupazione dell'alloggio. Se non sono disponibili alloggi liberi, la richiesta è inserita in una lista d'attesa con una specifica regolamentazione.

La dimissione dagli alloggi può avvenire:

dimissioni

- ⇒ per richiesta del residente o del suo rappresentante legale. In questo caso la richiesta va inoltrata presso il Servizio Sociale del Dipartimento, con un preavviso di almeno 15 giorni. Se il residente lascia la struttura prima del termine sopra indicato, dovrà comunque pagare la retta fino a coprire l'intero periodo di preavviso;
- ⇒ per necessità di servizio, qualora cioè le condizioni cliniche e comportamentali della del residente non fossero più compatibili al contesto abitativo in cui vive. In questo caso la comunicazione della Direzione è inoltrata all'utente o suo rappresentante legale.

Salvo casi di estrema gravità, la Fondazione garantisce la permanenza del soggetto, dalla data di dimissione, per un periodo di 60 giorni, necessario per individuare una nuova realtà residenziale.

Qualora per la persona inserita nell'alloggio si verifici un aggravamento delle condizioni di benessere, è prevista la possibilità di inserimento della persona nella RSD/RSA della Fondazione senza osservare la lista d'attesa.

In ogni caso la procedura di dimissione e l'eventuale passaggio in altre organizzazioni prevede tutte le azioni di supporto alla persona necessarie a ridurre le eventuali difficoltà legate al cambiamento e facilitare la comprensione dei vantaggi in termini di Qualità della Vita che ne derivano.

In questo processo verranno implementate tutte le azioni necessarie al coinvolgimento attivo del residente, anche se in condizione di gravità, nella prospettiva della massima partecipazione possibile.

La Fondazione garantisce inoltre la predisposizione di tutta la documentazione clinica necessaria alla struttura che accoglierà la persona dimessa e fornirà tutte le informazioni utili per la sua conoscenza.

**trasferimento
ad altra
struttura**

Per le esequie funebri sono a disposizione le camere mortuarie e la Cappella della Fondazione.

La Fondazione non provvede in nessun caso a contattare imprese di pompe funebri in quanto la scelta è lasciata alla libera determinazione dei congiunti del defunto.

decessi

Attività previste

Le persone residenti negli alloggi protetti potranno accedere, a loro scelta, a differenti opportunità e tipologie di attivazione.

La progettualità sottesa all'unità d'offerta è fortemente orientata al sostegno, all'indipendenza e all'inclusione sociale.

Sono quindi previste, all'interno della casa, tutte le attività necessarie alla manutenzione e alla gestione dell'ambiente domestico abitato, alla cura del guardaroba personale, alla preparazione dei pasti, alla condivisione, in una prospettiva di "buon vicinato", di momenti di socializzazione e di tempo libero condiviso. E' aperta la possibilità di partecipare alle attività occupazionali offerte dai laboratori di Fondazione e di usufruire delle iniziative ricreative e culturali proposte dal territorio. Sono inoltre garantiti i sostegni e l'accompagnamento per accedere ai servizi e trattamenti sanitari territoriali in caso di necessità. L'accesso alle attività disponibili e la struttura di giornata saranno modulati in relazione ai bisogni ed ai desideri delle persone residenti, con le quali gli operatori del servizio negozieranno contenuti, ritmi e tempi di vita.

Reclami e aspetti etici

L'utente del servizio può inoltrare suggerimenti, segnalazioni e reclami. Suggerimenti e segnalazioni sono indicazione che l'utente inoltra per ottenere un servizio più rispondente alle sue aspettative, il reclamo è la manifestazione di una precisa insoddisfazione in relazione a presunte carenze del servizio erogato, rispetto a quello assicurato nella Carta dei Servizi. Può comportare adeguato risarcimento per accertato disservizio.

Premesso che l'utente deve trovare i suoi primi interlocutori, per ogni esigenza, nei responsabili del servizio e che questi sono tenuti, ciascuno in funzione del proprio ruolo, all'ascolto, al dialogo, all'informazione, alla soluzione di eventuali situazioni di disagio segnalate ed alla ricerca della collaborazione di altri settori aziendali, la Fondazione, per facilitare l'inoltro di suggerimenti, segnalazioni e reclami, ha predisposto un'apposita scheda (allegata), reperibile presso il servizio, oppure presso gli uffici dello Sportello Unico della Fondazione. La scheda, una volta compilata, va inoltrata all'Ufficio Segreteria che cura il riscontro e l'eventuale risarcimento, entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

**suggerimenti,
segnalazione e
reclami**

La Fondazione promuove la tutela dei diritti in linea con la Convenzione O.N.U. sui diritti delle persone con disabilità. Nell'ambito della tutela delle persone con disabilità, inoltre, la Fondazione promuove azioni legali legate alla nomina di un rappresentante legale in caso di necessità, predisponendo ricorsi/segnalazioni al tribunale territorialmente competente, in accorso con i familiari se presenti e disponibili.

La Fondazione opera inoltre nel rispetto dei diritti fondamentali della persona con disabilità e si impegna ad osservare i contenuti del proprio Codice Etico comportamentale fondamentale approvato nel rispetto del D.Lgs. n. 231/2001 e delle norme regionali.

Tutti gli operatori inoltre sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti la persona con disabilità (inerenti sia le condizioni di salute sia altri dati sensibili). Al momento dell'accesso ai vari servizi viene resa alla persona con disabilità o suo rappresentante legale l'informazione circa il trattamento dei suoi dati in ottemperanza dell'art. 13 e 14 Reg: UE n. 2016/679 e D.Lgs 196/03 aggiornato al D.Lgs 101/18. Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività dell'ente.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza ed è effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

allegati

- Carta dei diritti della persona con disabilità
- Modulo segnalazione/ suggerimento o reclamo
- Rette di degenza

**La presente Carta dei Servizi è
disponibile, a libera richiesta,
presso l'Ufficio Sportello Unico
della Fondazione
Istituto Ospedaliero di Sospiro
Onlus**



**Piazza Libertà, 2
26048 Sospiro (CR)
T 0372 6201
F 0372 620 299**

www.fondazionesospiro.it